

STRATEJİK PLAN

2017 (II.YY)- 2021

(REV.06)



**DENİZLİ
TİCARET ODASI**



STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

Denizli Ticaret Odası 2017 (II. YY)-2021 Dönemi Stratejik Planı; Denizli Ticaret Odası Yönetim Kurulu'nun 26.09.2017 Tarih, 224 sayılı kararı ile yayınlanmıştır.

SUNUŞ



Dünyada ve ülkemizde yaşanan ekonomik, siyasi, sosyal, kültürel ve teknolojik gelişmeler ile, değişen ve çeşitlenen talepler yönetim sistemlerinin yönetim yönünde evrimleşmesini gündeme getirmiştir. Bu değişim rekabetçiliği, verimliliği ve aynı zamanda da paylaşımı gerektirmektedir.

Denizli Ticaret Odası olarak, bu bakış açısı ile, iş hayatındaki bütün paydaşlarımızın katkı sunduğu bir model çerçevesinde yerel kapasiteyi geliştirmek ve üyelerimizin rekabetçiliğini arttırmak amaçlı çalışmalarını sürdürmekteyiz. Çalışmalarımız kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, şeffaflık ve hesap verme sorumluluğu bilinci ile yürütülmektedir.

Bu bilinç ile yapmayı planladığımız çalışmalarımızı ve hedeflerimizi Stratejik Planımızda toplamış bulunmaktayız.

Odamız da 2017 (II.YY) -2021 dönemini kapsayan Stratejik Planı, önceki Stratejik Plan dönemindeki tecrübeler ışığında katılımcılığı esas alan bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Stratejik Planın hazırlanmasında emeği geçenlere ve mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyor, Üyelerimize, paydaşlarımıza ve Denizli'mize faydalı olmasını diliyorum.

Uğur ERDOĞAN

Denizli Ticaret Odası

Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	9
2. SP YAKLAŞIMI	12
3. MEVCUT DURUM ANALİZİ.....	14
3.1.ÇEVRE ANALİZİ	15
3.1.1. Dünyadaki Durum ve Beklentiler	15
3.2.2. Türkiye'de Durum ve Beklentiler	15
3.2.3. Denizli'de Durum ve Beklentiler.....	16
3.2. İÇ ANALİZ.....	22
3.2.1. DTO'nun yasal yükümlülükleri ve mevzuat analizi.....	22
3.2.2. DTO'nun Yönetim Organları.....	23
3.2.4. DTO'nın Mali Yapısı	27
3.2.5. Haberleşme ve Yayınlar	28
3.2.6. DTO'nın Teknolojik Altyapısı	28
3.2.7. Üye İlişkileri.....	30
3.2.8. Dış Ticaret	30
3.3.PAYDAŞ ANALİZİ	33
3.4. GÜÇLÜ VE GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER.....	40
3.5. DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	41
3.6. PEST ANALİZİ	42
3.7. FIRSATLAR VE TEHDİTLER.....	44
3.8. BEKLENTİLER	45
4. GELECEĞİN TASARIMI.....	47
4.1. Misyon Bildirimi	48
4.2.Vizyon Bildirimi	48
4.3.TEMEL DEĞERLER	49
4.4.POLİTİKALAR	49
4.5. STRATEJİ ALANLARI	51
4.6. AMAÇ, HEDEFLER VE MALİYETLER	51
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	64
6. SONUÇ.....	66
7 EKLER.....	67

TABLÖLAR

TABLO 1-TÜRKİYE-DENİZLİ İHRACATI	17
TABLO 2- DENİZLİ'NİN İHRACATINDA İLK 5 ÜLKE -2016.....	18
TABLO 3-DENİZLİ'NİN SEKTÖREL İHRACATI.....	18
TABLO 4-DENİZLİ'NİN İTHALATINDA İLK 5 SEKTÖR- 2016.....	19
TABLO 5- DENİZLİ'NİN İTHALATINDA İLK 5 ÜLKE- 2016	19
TABLO 6- DENİZLİ' ALINAN TEŞVİKLERİN SEKTÖRELERE GÖRE DAĞILIMI-2016.....	20
TABLO 7- DENİZLİ'DE VERİLEN YAPI KULLANMA BELGESİ VE İNŞAAT YAPI RUHSATI - 2016	20
TABLO 8- DENİZLİ'DE 4/A KAPSAMINDAKİ SİGORTALI SAYISI - 2016.....	21
TABLO 9- DTO YÖNETİM ORGANLARI TOPLANTI KATILIM ORANLARI	23
TABLO 10- DTO GELİR BÜTÇESİ (TL)	27
TABLO 11- YILLARA GÖRE DTO GİDER BÜTÇESİ (TL)	27
TABLO 12- DTO İLETİŞİM İSTATİSTİKLERİ	28
TABLO 13- DTO ÜYE KAYIT-TERK SAYILARI.....	30
TABLO 14- DTO ÜYELERİNİN FAAL-ASKI SAYILARI.....	30
TABLO 15- STRATEJİ ALANLARI	51

GRAFİKLER

GRAFİK 1-PERSONELİN ORTALAMA DENEYİM SÜRESİ	24
GRAFİK 2-PERSONELİN ORTALAMA EĞİTİM SAATİ	24
GRAFİK 3-ORGANİZASYON ŞEMASI.....	26
GRAFİK 4- BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANLARI.....	27

FOTOĞRAFLAR

FOTOĞRAF 1-STRATEJİK PLAN EKİBİ.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
FOTOĞRAF 2- MESLEK KOMİTESİ TOPLANTISI.....	23
FOTOĞRAF 3- DTO MECLİSİ TOPLANTISI	23
FOTOĞRAF 4-DTO YÖNETİM KURULU TOPLANTISI	23
FOTOĞRAF 5-DTO BAŞKANI VE PERSONELİ	23
FOTOĞRAF 6- ÜYE ZİYARETİ.....	25
FOTOĞRAF 7-ÜYE ZİYARETİ	30
FOTOĞRAF 8- ÜYE ZİYARETİ.....	30
FOTOĞRAF 9- ETİYOPYA-CİBUTİ İŞ GÖRÜŞMESİ.....	
FOTOĞRAF 10- ETİYOPYA- CİBUTİ İŞ GEZİSİ.....	30
FOTOĞRAF 11- TUNUS TİCARİ HEYETİ GÖRÜŞMELERİ	31
FOTOĞRAF 12- EKONOMİ BAKANİ VE GENÇ GİRİŞİMCİLER BULUŞMASI	31
FOTOĞRAF 13- DUBAİ GIDA FUARI.....	31
FOTOĞRAF 14- TUNUS TİCARİ HEYET ZİYARETİ	
FOTOĞRAF 15- KADIN GİRİŞİMCİLER BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ	31
FOTOĞRAF 16- MERKEZ BANKASI BAŞKANI BİLGİLENDİRME SUNUMU	31
FOTOĞRAF 17-DENİZLİ BELEDİYE BAŞKANINI ZİYARET	32
FOTOĞRAF 18- BORSA İSTANBUL BAŞKANININ ZİYARETİ.....	32
FOTOĞRAF 19- DTO TEKSTİL TASARIM MERKEZİ PROJESİ.....	32
FOTOĞRAF 20- ÖĞRENMEYİ İNŞA EDİYORUZ PROJESİ ÖĞRENME ŞENLİKLERİ PROGRAMI AÇILIŞI.....	32

REVİZYON SAYFASI

REVİZYON BİLGİSİ			
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	REVİZYON AÇIKLAMASI	YÖNETİM KURULU REVİZYON TARİHİ
Teknik Altyapının güçlendirilmesi	Yeni Hizmet Binasının inşa edilmesi	2018 yılında yaşanan ekonomik süreç nedeni ile bina yapım işi askıya alınmıştır. Bu hedef SP'den çıkarılmıştır.	Yönetim Kurulu'nun 28.11.2018/33 sayılı kararıdır. REV.01
Görünürlük Faaliyetlerinin etkinleştirilmesi	DTO Dergisini Yayınlanması	DTO Haber Gazetesinin yayınlanmasına devam edilmesine DTO Dergisinin ise yayınlanmamasına karar verilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 28.11.2018/33 sayılı kararıdır. REV.01
Üyelere Yön Göstermek	İlk Adım Noktası Oluşturmak	2018 Yılında gerçekleştirilememiş olup, 2019 yılında programlanmasının uygun olacağı tespit edilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 28.11.2018/33 sayılı kararıdır. REV.01
	Stratejik Amaçlardaki Maliyetlerin güncellenmesi	Mevcut Ekonomik durum gözönünde bulundurularak 2019 bütçesi hazırlanırken SP Bütçe rakamlarının revize edilmesi gerekmektedir.	Yönetim Kurulu'nun 12.12.2018/35sayılı kararıdır. REV.02
	Amaç Hedef ve Programlarının Maliyetlerinin güncellenmesi	2019 yılındaki güncellemelerde göz önüne alınarak 2020 Amaç Hedef ve Programlarının Bütçeleri revize edilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 27.11.2019/83 sayılı kararıdır. REV.03
GZFT VE PESTLE ANALİZİ	05.12.2019 Tarihinde gerçekleştirilen Genişletilmiş Akreditasyon İzleme Komitesi ve SP Çalıştay neticesinde GZFT ve PESTLE Analizi yenilenmiştir.	Günümüz koşulları göz önüne alınarak GZFT ve PESTLE analizi revize edilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
İç Paydaşların Yetkinliklerinin arttırılması	Meslek komitelerinin etkin çalışmasını sağlamak	Komitelerin etkin çalışması için yeni hedefler eklenmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Teknik altyapının güçlendirilmesi	Yeni hizmet binasının temelini atılarak inşaatına başlanması	Yeni hizmet binasının yapımı için çalışmalara başlanacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelere Yön Göstermek	Denizlide Ulusal ve Uluslararası fuarlar düzenlemek	Denizli Fuar Alanında düzenlenecek fuarlara destek verilecektir.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelere Yön Göstermek	Üyelere yurtdışına açılımı özendirmek	KOSGEB Destekli fuar organizasyonları düzenleyerek yurt dışına açılan üye sayısını arttırmak	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

REVİZYON BİLGİSİ			
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	REVİZYON AÇIKLAMASI	YÖNETİM KURULU REVİZYON TARİHİ
Üyelere Yön Göstermek	Ar-Ge ve Hibe Fonları hakkında üyelerimizi bilgilendirmek	Destekler konusunda üyelere bilgilendirme yapılacaktır	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelere Yön Göstermek	Şirketlerin Ar Ge projeleri hazırlanması için rehberlik yapmak	ABİGEM iştirakimiz ile destek olunacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Üyelerin finansman kaynaklarına ulaşımı kolaylaştırılacaktır.	Eximbank vb kurumlar hakkında üyelerimize bilgilendirme yapılması sağlanacaktır	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Denizli'nin Bölgesel teşvikler konusundaki dezavantajlı durumunun değiştirilmesi için girişimlerde bulunulacaktır.	Lobi çalışmaları yapılacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Demiryolu ve yeni otoban çalışmaları hakkında lobi çalışması yapılacaktır.	İlgili makamlar ile süreçlerin hızlandırılması için iletişime geçilecektir.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Denizli İstanbul uçuş sayısını artırılması için lobi çalışması yapılacaktır.	İlgili makamlar ile temasa geçilecektir.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
İhtiyaç Duyulan ara eleman yetiştirilmesinin desteklenmesi	İhtiyaç duyulan işgücünün belirlenmesi için iş yerleri ile birlikte bir önceliklendirme çalışmasının yapılması	Ara eleman yetiştirme konusunda fizibilite çalışması yapılacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
İhtiyaç Duyulan ara eleman yetiştirilmesinin desteklenmesi	Vasıfsız iş gücünün MYK Sınavlarına hazırlanmasına destek olmak	İlgili kurumlar ile işbirliği yapılarak destek sağlanacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
İhtiyaç Duyulan ara eleman yetiştirilmesinin desteklenmesi	İlimizde Teknik Üniversitenin kurulması	Üniversitenin kurulabilmesi için Fizibilite çalışması yapılacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Denizli'nin Turizm ekonomisinden aldığı payı arttırmak	İlimizde Ticaret ve Sanayi Müzesi Kurulabilmesi için Yerel Yönetimlerle İş Birliği yapmak	Yerel Yönetimleri ve Denizli milletvekilleri ile lobi çalışması yapılması	Yönetim Kurulu'nun 06.01.2020 / 89 sayılı kararıdır. REV.04
Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Pandemi Döneminde üyelerimizin finansman sıkıntısı çekmemesi amacı ile Nefes Kredisini almasını sağlamak	Üyelerimizin Nefes Kredisinden faydalanması Stratejik Planımıza ilave edilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 15.06.2020 / 112 sayılı kararıdır. REV.05

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

REVİZYON BİLGİSİ			
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	REVİZYON AÇIKLAMASI	YÖNETİM KURULU REVİZYON TARİHİ
Teknik altyapının güçlendirilmesi	Odamız Fiziki Ortamının pandemi dönemine uygun olarak revize edilmesini sağlamak	Pandemi döneminin getirmiş olduğu fiziki şartlar Stratejik planımıza ilave edilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 15.06.2020 / 112 sayılı kararıdır. REV.05
Üyelere Yön Göstermek	Üyelerimize pandemi döneminde web tabanlı bilgilendirme toplantıları ve eğitimler organize etmek	Pandemi dönemindeki web tabanlı eğitim ve toplantı faaliyetleri Stratejik planımıza ilave edilmiştir.	Yönetim Kurulu'nun 15.06.2020 / 112 sayılı kararıdır. REV.05
Üyelere Yön Göstermek	Odamızın İngilizce web sitesinin işlevselliğini arttırmak	İngilizce web sitesinden daha çok bilgiye ulaşılır hale gelmesi sağlanacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 11.01.2021 / 141 sayılı kararıdır. REV.06
Üyelere Yön Göstermek	İlimizin ihracat potansiyelini arttırmak amacı ile Ülke bazında Pazar araştırmaları yapılmasını sağlamak	Belirli periyotlarla Ülke bazlı raporlar yayınlanacaktır.	Yönetim Kurulu'nun 11.01.2021 / 141 sayılı kararıdır. REV.06

1. GİRİŞ

Stratejik Yönetim ve planlama; bugünden yapılan tercihlerle, bilinmeyen ancak öngörülen yarının, şimdiden, istenilen şekilde şekillendirilmesi için bütünsel bir yaklaşımla geleceğe hazırlıkların planlanmasıdır.(DPT,2006)

“Stratejik Planlama” ülkemiz Kamu kurumları için “5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”nun 24.12.2003 tarihinde yürürlüğe girmesinden itibaren gündeme gelmiştir. 5018 Sayılı Kanunda Stratejik Plan, “Kamu İdarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan” olarak tanımlanmıştır. (DPT, 2006)

Kamu kurumu niteliğindeki birer meslek kuruluşu olan Odalar ve Borsalar da, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’nin 2009 yılında güncelleştirilmiş “Odalar ve Borsalar için Akreditasyon Kılavuzu” ve ekleri temelinde stratejik

planlama çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

2009 Yılında ilk Stratejik planını hazırlayan Denizli Ticaret Odası, ikinci Stratejik planında da yapılan çalışmanın sahiple-nilmesi ve uygulama başarısının artması amacıyla her aşamada katılımcılığı teşvik etmiştir. Bu amaçla anket, birebir görüşme ve geniş katılımlı toplantılar ile paydaşların görüşleri alınmış, mümkün olduğu kadar plana yansıtılmıştır. Amaç ve hedefler belirlenirken, fayda-maliyet dengesi dikkate alındığı gibi, Odada halen yönetimi geliştirme araçlarından, Entegre Yönetim Sistemleri ve Akred-itasyon süreçleri ile entegrasyon sağlan-masına dikkat edilmiştir.

2. SP YAKLAŞIMI

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

Stratejik Plan Çalışmaları Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına ilişkin Yönetim Kurulu Kararı çıkartılmış ve görevlendirme yapılmıştır. Meclis, Yönetim Kurulu ve DTO birimlerinin yönetici kadrolarından oluşan “Stratejik Planlama Ekibi” oluşturulmuştur.

SPE tarafından ilgili mevzuat, yapılan toplantı ve değerlendirmeler sonucunda Stratejik Plan Hazırlık Takvimi oluşturulmuştur.

Çalışmaların mümkün olduğu kadar bu takvim içinde gerçekleşmesine çalışılmıştır.



3. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizinde “neredeyiz?” sorusuna cevap vermek amaçlanmaktadır. Bu kapsamda durum analizi, kurumun içerisinde bulunduğu ve öngörülerini şekillendirmede yol gösterici olan “Çevre Analizi”, kurum içi kaynaklar ile Odanın stratejilerini belirlemede önemli bir hareket noktası olan paydaş analizlerini içeren “İçsel Analiz” ve tüm bulgular ile şekillendirilen “GZFT (SWOT) Çalışması” sırasıyla ele alınmıştır.

3.1.ÇEVRE ANALİZİ

Çevre analizinde, Türkiye’deki ve dünyadaki politik, ekonomik, sosyal ve teknolojik gelişmelerin kuruluşu etkileyen boyutlarıyla değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece, kurumun geleceğe yönelik öngörülerini bu boyutlar çerçevesinde ortaya konulabilmektedir. Ekonomideki temel eğilimler ve sorunlar, Denizli Ticaret Odası’nın stratejilerinin belirlenmesine bir etken olarak ortaya çıkmaktadır. Dünyadaki ve Türkiye’deki konjonktürel ekonomik durum ve beklentiler aşağıda özetlenmiştir.

3.1.1. Dünyadaki Durum ve Beklentiler

Euro Bölgesi III. Çeyrek ekonomik büyümesi % 0,3, Ekim ayı itibarıyla enflasyon oranı % 0,5 olarak gerçekleşmiştir.

Euro bölgesinde fiyatların çok küçük oranda artması Euro bölgesi ekonomisinin iyileşme sürecine adım attığını işaret etmektedir.

Euro bölgesinin önemli bazı ülkelerinde 2017 yılında seçimlerin yapılması siyasi gelişmelerin öne çıkmasını beraberinde getirdiği görülmektedir.

ABD ekonomisindeki büyüme oranının % 3’e yaklaşması ve işsizlik oranının % 5’in altına inmesi kötümser beklentinin geride kaldığını göstermektedir.

Aynı değerlendirmeleri, üçüncü çeyrekte %0.5 oranında büyüyen Japonya ve %0.2 büyüyen Almanya için de yapmak mümkündür.

Tüm bunlara karşın, Gelişmekte Olan Ülkelerdeki belirsizlik giderek yükselmektedir.

Uluslararası sermaye hareketlerinin yönünü gelişmiş ülkelere çevirdiği görülmektedir.

ABD Başkanı seçilen Donald Trump’ un ABD nin korumacı politikalara döneceğini çağırıştıran söylemi Uluslararası piyasalarda var olan dalgalanmaları derinleştirmiştir.

Küreselleşmenin geleceği konuları tartışılmaya başlamıştır.

AB ile olan Trans Pasifik ve Trans Atlantik Serbest Ticaret ve Yatırım Anlaşmasını askıya alacağını açıklaması bile piyasalardaki krizi ve dalgalanmaları derinleştirdiğini göstermektedir.

3.2.2. Türkiye’de Durum ve Beklentiler

2016 yılının üçüncü çeyrek ekonomik büyüme rakamları henüz açıklanmadı. Ancak öncü göstergeleri az da olsa, ekonomik büyümede olumsuzluk işareti vermektedir.

Eylül 2016 itibarıyla yıllık sanayi üretimi % 5,1 oranında artmıştır.

Buna karşın yıllık İmalat Sanayi üretimi % 3,7 oranında düşüş göstermiştir.

İhracat 2016 yılının ilk on ayında (Ocak-Ekim) % 3,7 azalmıştır.

Otomotiv sektörü ihracatındaki artış % 8,2 olarak gerçekleşmiştir.

AB ülkelerine olan ihracat ilk on ayda % 4,2 oranında artış göstermiştir.

Enflasyon oranı Eylül ayında TÜFE’de % 7,16’ya gerilemiştir.

Cari Açıkta düşme devam etmektedir.

Merkez Bankası tarafından piyasaları canlandırmak için tüketici kredilerini genişletecek tedbirler alınmıştır.

Kredi kartı faiz oranı yılbaşından itibaren %1.84, kredi kartı gecikme faiz oranı %2.34’e çekilmiştir.

ABD dolarının diğer yabancı paralara göre daha yüksek oranda artmasının etkisi, Ülkemizin bölgesel ve siyasi riskleri nedeniyle dolardaki artış TL karşısında daha yüksek olmuştur.

Tüm bu dalgalanma ve olumsuzlukların krize dönüşmemesi için Merkez Bankası tarafından bazı kararlar alınmıştır.

Merkez Bankası haftalık repo oranını 5 puan artırarak % 8’e çıkarmış, gecelik borç verme ve diğer faiz oranlarını da artırmıştır.

İhracatçıların kullandıkları ihracat kredileri ve reeskont kredilerinin, 2016 yılı sonunda vadesi dolanların vadesi Mart 2017 sonuna kadar uzatıldı.

Ayrıca firmalar döviz cinsinden olan bu kredilerin geri ödenmesini Türk Lirası ile yapabileceklerdir.

Merkez Bankasının almış olduğu kararlar sonunda dolardaki artış kısa süre için kontrol altına alınmıştı.

Fakat Avrupa Birliği Parlamentosunun Türkiye ile olan müzakere sürecini askıya alma kararı ile döviz kurları tekrar yükselme eğilimine girmiştir.

Döviz kurlarındaki yükselişin yılsonuna kadar istikrara kavuşacağını umuyor ve bekliyoruz.

Aslında resmi ekonomik verilere baktığımızda, Ülkemizin makro ekonomik dengelerinde bir olumsuzluk görünmemektedir.

Türkiye’nin kamu disiplini, borç stokları, döviz rezervleri güçlüdür.

Bu veriler temel alındığında Türkiye’nin bu sıkıntıları aslında yaşamaması gerekir.

Bu nedenle bu verilere bakarak aslında Ülkemizin olumsuz beklentilere ve algıya dayanan bugünkü karamsarlığın geçici olduğunu düşünüyoruz.

3.2.3. Denizli’de Durum ve Beklentiler

Denizli’yi Dünya ve Ülkemiz şartlarından soyutlamak mümkün değildir.

Yaşanan Uluslararası siyasi ve ekonomik dalgalanmalar, bütün ülkeleri derinden etkilemiş, ilimiz de bundan payını almıştır.

Daha önce de söylediğimiz üzere Denizli Ticaret Odası olarak Perakende güven endeksi araştırması yaptırıyoruz.

AB ülkelerinde yapılan bu araştırma; Ülkemizde de; 45 ve 47 NACE faaliyet kodunda yer alan perakende faaliyetler için Türkiye geneli için TOBB, TEPAV’da, Konya Ticaret Odası tarafından Konya İlinde ve Odamızca Denizli’de yapılmaktadır.

Ekim ayı Denizli Perakende Güven Endekisi araştırmamıza göre endeks -6,2 puan olarak gerçekleşmiştir.(Eylül ayı -5.9)

Bu oran Konya da -2,4 puan(Eylül -1.9), Türkiye genelinde ise -21,7 puan(Eylül -12.4) düşüş göstermiştir.

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

İlimizdeki firmaların beklentileri Türkiye ortalamasına göre oldukça düşük; fakat Konya ili ile kıyaslandığında beklentiler daha olumsuzdur.

Bu araştırmaya göre, Denizli’de önümüzdeki üç ay içinde satışlarının artacağını düşünen üç sektör olmuştur. Bunlar;

- “Birden fazla çeşitli ürün satan bakkal, Market ve Büyük Mağazalar “ 14,2 puanla olumlu beklenti içindedir.
- “Yiyecek içecek ve Tütün mamulleri satışı yapan firmalar” satış beklentileri 8,3 puan,
- “Motorlu taşıtlar satışı Yapan Firmalarca” 2,9 puan şeklinde pozitif beklenti ifade edildiği görülmüştür.

Diğer sektörlerde beklentiler az da olsa olumsuzdur.

2016 Ekim ayı itibariyle geçen (10) aylık dönemde Dünyada 174 ülkeye, geçen yılın aynı dönemine göre %8.23 oranında artışla İlimizden 2 milyar 284 milyon 443 bin dolar ihracat yapılmıştır. Bu oran Türkiye için %-8.61’dir.

TABLO 1-TÜRKİYE-DENİZLİ İHRACATI

Türkiye-Denizli İhracatı (bin\$)						
	Ocak-Ekim		Değişim(%)	Ekim		Değişim(%)
	2015	2016		2015	2016	
Denizli	2.110.698	2.284.443	8,23	227.414	239.684	5,40
Türkiye	120.406.064	115.952.259	-3,70	12.291.787	11.726.679	-4,60

2016 Ekim ayı verilerine göre, İl ihracatının %45.86’sına tekabül eden ihracatın yapıldığı ilk beş ülke aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır.(TİM)

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

TABLO 2- DENİZLİ'NİN İHRACATINDA İLK 5 ÜLKE -2016

2016 yılı ihracatımızda ilk 5 ülke (bin \$)			
Ülke	Ekim	Kümülatif	2016 Pay %
Almanya	27.528	279.596	12,24
Birleşik Krallık	28.918	275.335	12,05
Birleşik Devletler	25.881	219.245	9,60
İtalya	17.944	164.177	7,19
Fransa	8.848	109.271	4,78

Kaynak:TİM

İhraç edilen mallarda ise 2016 Ekim ayı verilerine göre ihracatın %'81.81'ine tekabül eden ilk beş mal grubu aşağıdaki gibidir.(TİM)

TABLO 3-DENİZLİ'NİN SEKTÖREL İHRACATI

Denizli Sektörel İhracatı(Bin \$)				
	Ocak-Ekim			
Sektörler	2015	2016	Değişim (%) ('15/'16)	Pay(2016) (%)
Hazırgiyim ve Konfeksiyon	885.162	927.955	4,83	40,62
Elektrik Elektronik ve Hizmet	319.041	312.379	-2,09	13,67
Tekstil ve Hammaddeleri	188.929	228.031	20,70	9,98
Çelik	246.567	205.477	-16,66	8,99
Demir ve Demir Dışı Metaller	216.152	195.420	-9,59	8,55

2016 Eylül ayı itibariyle ithalat, geçen yılın aynı dönemine göre; %19.66 oranında artışla 1 Milyar 250 Milyon 168 Bin Dolar olarak gerçekleşmiştir.

İthal edilen mallarda 2016 Eylül ayı verilerine göre ithalatın %'83.73'üne tekabül eden ilk beş mal grubu aşağıdaki gibidir.(TİM)

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

TABLO 4-DENİZLİ'NİN İTHALATINDA İLK 5 SEKTÖR- 2016

2016 Yılı İthalatımızda İlk 5 Sektör(\$)			
Sektör	Eylül	2016/(Ocak-Eylül)	pay(%) /2016
Bakır ve bakırdan eşya	68.765.391	589.531.562	47,16
Pamuk, pamuk ipliği ve pamuklu mensucat	20.641.502	189.638.471	15,17
Demir ve çelik	13.481.936	141.401.404	11,31
Kazanlar, makineler, mekanik cihazlar ve aletler, nükleer reaktörler, bunların aksam ve parçaları	10.471.733	69.837.040	5,59
Elektrikli makina ve cihazlar, ses kaydetme-verme, televizyon görüntü-ses kaydetme-verme cihazları, aksam-parça-aksesuarı	4.338.524	56.295.597	4,50

2016 Eylül ayı verilerine göre, İl ithalatının %55.46'sına tekabül eden ithalatın yapıldığı ilk beş ülke aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır.

TABLO 5- DENİZLİ'NİN İTHALATINDA İLK 5 ÜLKE- 2016

2016 Yılı İthalatımızda İlk 5 Ülke			
Ülke	Eylül	2016/(Ocak-Eylül)	pay(%) /2016
Kazakistan	14.158.965	202.996.615	16,24
Rusya Federasyonu	38.274.790	201.216.472	16,10
Çin	4.627.296	119.762.810	9,58
Özbekistan	6.471.428	101.305.015	8,10
Türkmenistan	6.817.824	67.961.804	5,44

2016 yılı Ekim ayı sonu itibarıyla ilimizde teşvik alan yatırım tutarı 418 Milyon TL, düzenlenen yatırım teşvik belgesi sayısı 85'dir. Teşvik belgesine bağlanan bu yatırımlar 845 kişilik bir istihdam sağlamıştır.

Bu teşviklerin (8)'i Hizmet, (27)'si imalat ve (45) adedi Enerji, (4)'ü madencilik ve (1)'i de Tarım sektörü için alınmıştır.

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

TABLO 6- DENİZLİ' ALINAN TEŞVİKLERİN SEKTÖRELERE GÖRE DAĞILIMI-2016

		Belge Adedi		Toplam yatırım (Milyon TL)		İstihdam	
		2015 Ocak-Ekim	2016 Ocak-Ekim	2015 Ocak-Ekim	2016 Ocak-Ekim	2015 Ocak-Ekim	2016 Ocak-Ekim
DENİZLİ	Sektörler						
	Tarım	1	1	7	13	35	19
	Madencilik	6	4	18	17	99	54
	İmalat	17	27	97	165	308	344
	Enerji	12	45	246	196	29	162
	Hizmetler	11	8	88	27	283	266
	Toplam	47	85	456	418	754	845

2016 Ekim ayı sonu itibariyle sanayide tüketilen elektrik enerjisi 1 Milyar 120 Milyon 519 Bin 930 KWh'dır.

Yine bir ekonomik veri olması bakımından ifade etmek isteriz ki;

2016 yılı Ekim ayı sonunda ilimizde; Belediyeler tarafından 13 572 adedi mesken, 1 570'i işyeri olmak üzere 15 142 adet inşaat yapı ruhsatı; 7.734'ü mesken, 1.014'ü işyeri olmak üzere 8.748 adet yapı kullanma izin belgesi verilmiştir.

TABLO 7- DENİZLİ'DE VERİLEN YAPI KULLANMA BELGESİ VE İNŞAAT YAPI RUHSATI - 2016

AYLAR	Yapı Kullanma İzin Belgesi			İnşaat Yapı Ruhsatı		
	Mesken	İşyeri	Sayfa Sayısı	Mesken	İşyeri	Sayfa Sayısı
Ocak	605	79	134	1175	172	225
Şubat	790	106	636	3220	287	285
Mart	1131	118	219	1411	203	278
Nisan	616	82	147	1587	137	200
Mayıs	644	105	143	1113	169	222
Haziran	865	181	156	1366	165	193
Temmuz	670	89	127	850	116	139
Ağustos	619	88	167	1125	104	182
Eylül	817	88	175	780	90	146
Ekim	977	78	165	945	127	199
Toplam	7734	1014	2069	13572	1570	2069

2016 yılı Ağustos ayı sonu itibariyle 4/a kapsamında kayıtlı istihdam geçen yılın aynı dönemine göre %7.52 oranında artarak 207 Bin 75 kişi olarak kayıt altına alınmıştır.

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

TABLO 8- DENİZLİ'DE 4/A KAPSAMINDAKİ SİGORTALI SAYISI - 2016

4/A Kapsamındaki Sigortalı Sayısı				
AYLAR	2015 Sigortalı sayısı	2016 Sigortalı sayısı	Bir Önceki Aya Göre Değişim %	Bir Önceki Yıla Göre Değişim %
Ocak	188.100	194.709	-	3,51
Şubat	187.706	193.529	-0,61	3,10
Mart	191.044	195.752	1,15	2,46
Nisan	192.301	196.264	0,26	2,06
Mayıs	193.910	207.130	5,54	6,82
Haziran	196.401	207.057	-0,04	5,43
Temmuz	193.626	206.937	-0,06	6,87
Ağustos	192.590	207.075	0,07	7,52

2016 Eylül ayı sonu itibariyle İlimizden Türk Patent Enstitüsü'ne; 1.003 adet Marka başvurusu, 46 adet Faydalı Model başvurusu, 346 Adet Endüstriyel Tasarım başvurusu, 30 adet Patent başvurusu yapılmıştır.

3.2. İÇ ANALİZ

DTO'nun geleceğini planlamak için halen sahip olduğu kaynakları, kurumsal felsefesini, yetkinliklerini, görev ve sorumluluklarını iyi anlamak gerekmektedir. Bu nedenle bu aşamada, Odanın, yasal yükümlülükleri ve mevzuat analizi, organizasyon yapısı, çalışanları, görev ve sorumluluk dağılımı, geçmişteki başarıları, mali durumu, teknolojik altyapısı, fiziki şartları vb. hakkında veriler toplanarak incelenmiştir.

Yine dünyadaki, Ülkedeki, Bölgedeki ve Denizli' deki Sosyal, Politik, Teknolojik ve Ekonomik gelişmeler (PEST) analiz edilmiş, Odanın üyelerini de etkileyen bu gelişmeler karşısındaki alacağı tavır tartışılmıştır.

Daha sonra Üye Memnuniyet Anketleri, Dış paydaş anketleri, Çalışan memnuniyet Anketleri ve Akreditasyon Değerlendirme formları incelenmiş, yapılan toplantılarda katılımcılar ile birlikte GZFT ve PEST analizleri gerçekleştirilmiştir.

3.2.1. DTO'nun yasal yükümlülükleri ve mevzuat analizi

DTO, çatı örgütü olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) nin tabii olduğu 18.05.2004 Tarihinde kabul edilen 5174 Sayılı Kanunun 4. maddesinde "Müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile

mevzuatla Odalara verilen görevleri yerine getirmek " şeklinde özetlenen görevleri yapmak amacıyla kurulmuş kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur.

Denizli Ticaret Odası, 5174 sayılı "Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu" ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde üyelerine hizmet veren, ilgili yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşudur. Odamız 5174 sayılı TOBB Mevzuatının yanı sıra vermekte olduğu hizmetlere paralel olarak; Türk Ticaret Kanunu, Ulaştırma Mevzuatı, Gümrük Mevzuatı, İhracat Mevzuatı, İthalat Mevzuatı ve Sigortacılık Mevzuatına göre hareket etmektedir. Ayrıca Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından yayınlanan sirküler de Oda faaliyetlerine çerçeve oluşturmaktadır

Aynı Kanunun 12.maddesinde ise Odamızın yasal sorumlulukları ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

Odamızın mer'î mevzuatla tayin edilen görevleri yerine getirmek için uymak zorunda olduğu diğer yasal mevzuata ilişkin olarak liste Ek4' de verilmiştir.

Odanın dönemler halinde amaçlarını ve hedeflerini gösterir stratejik planlar 2009 yılından bu yana yapılmaktadır. 2009-2013 ve 2013-2016 yıllarını kapsamak üzere iki stratejik plan yapılmıştır.

2009-2013 ve 2013- 2016 dönemleri için yapılan Stratejik Planlarda Odanın Vizyon ve Misyonunun tanımlandığı görülmektedir.

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

Yine bu planda belirlenen hedeflerin Yönetim Kurulu tarafından yatırımlara dönüştürülmek üzere kararlaştırıldığı ve uygulanmak üzere idari kadroyu görevlendirdiği anlaşılmaktadır.

3.2.2. DTO'nun Yönetim Organları

Odanın organları şunlardır:

- a) Meslek Komiteleri
- b) Meclis
- c) Yönetim Kurulu
- d) Disiplin Kurulu

DTO da 2016 yılı boyunca 11 Meclis toplantısı, 49 Yönetim Kurulu toplantısı, her bir Meslek Komitesi için 12'ser adet olmak üzere toplam 148 Meslek Komitesi toplantısı, gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 12 Mart 2016 ve 15 Ekim 2016 tarihlerinde ortak komite toplantıları gerçekleştirilmiştir.

TABLO 9- DTO YÖNETİM ORGANLARI TOPLANTI KATILIM ORANLARI					
Ortalama Katılım Oranı	2015	2016	2017	2018	2019
Ortalama Meclis Katılım Oranı	83,30	78,47	-5,80	75,42	-3,89
Ortalama Meslek komitesi katılım Oranı	85,52	91,51	7,00	89,66	-2,02

Oda Meslek Komiteleri



FOTOĞRAF 2- MESLEK KOMİTESİ TOPLANTISI

DTO' da 30 meslek komitesi olup 172 komite üyesi mevcuttur

DTO Oda Meclisi

Oda Meclisi, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelerden oluşur. DTO Oda Meclisi 71 Üyeden oluşmaktadır



FOTOĞRAF 3- DTO MECLİSİ TOPLANTISI

DTO Yönetim Kurulu

DTO Yönetim Kurulu, dört yıl için seçilen, on-bir kişiden oluşmaktadır



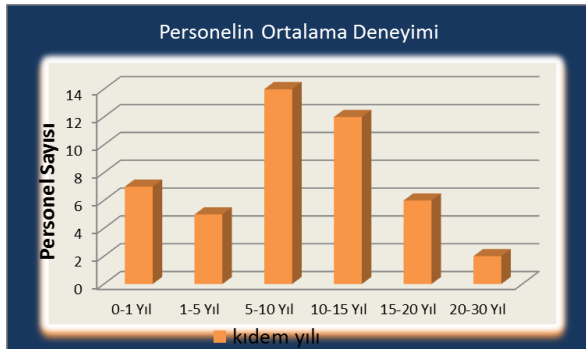
FOTOĞRAF 4-DTO YÖNETİM KURULU TOPLANTISI

Oda Disiplin Kurulu

Denizli Ticaret Odası Disiplin Kurulu, meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur

3.2.3. İnsan Kaynaklarımız

Odada 22 bayan, 25 erkek olmak üzere toplam 47 kişi görev yapmaktadır. Bunların 23'ü Personel Yönetmeliğine tabi kadrolu personel, 22 adedi 4857 sayılı kanuna tabi işçi statüsünde kadrolu personel ve 2 adedi de sözleşmeli personeldir



GRAFİK 1-PERSONELİN ORTALAMA DENEYİM SÜRESİ

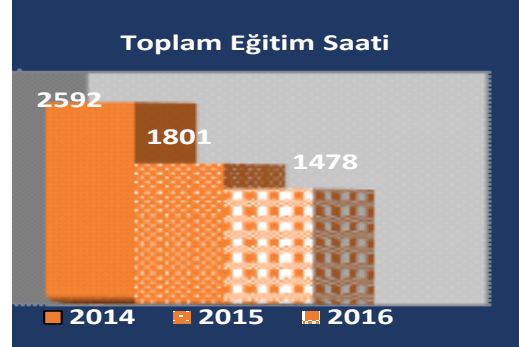
Personelin büyük çoğunluğunun deneyimi 5 yıldan fazladır. Bu durum işe hakimiyet, üyelerle ilişkiler ve mevzuat bilgisi açısından olumlu değerlendirilmektedir.

Personelin eğitim düzeyi incelendiğinde ise toplam 45 kişinin 30' unun üniversite, 11'sinin lise mezunu olduğu görülmektedir. İnsan kaynağının eğitim düzeyi DTO' nun oldukça güçlü bir yönüdür.

Oda içindeki görevlerin yetkin çalışanlar tarafından yürütülmesini sağlamak amacıyla,

görevlerin gerektirdiği ve çalışanların sahip oldukları nitelik ve beceriler her pozisyon için belirlenmiştir.

Çalışanların yıllık eğitim planına göre düzenlenen eğitimlere katılması desteklenmektedir.



GRAFİK 2-PERSONELİN ORTALAMA EĞİTİM SAATİ

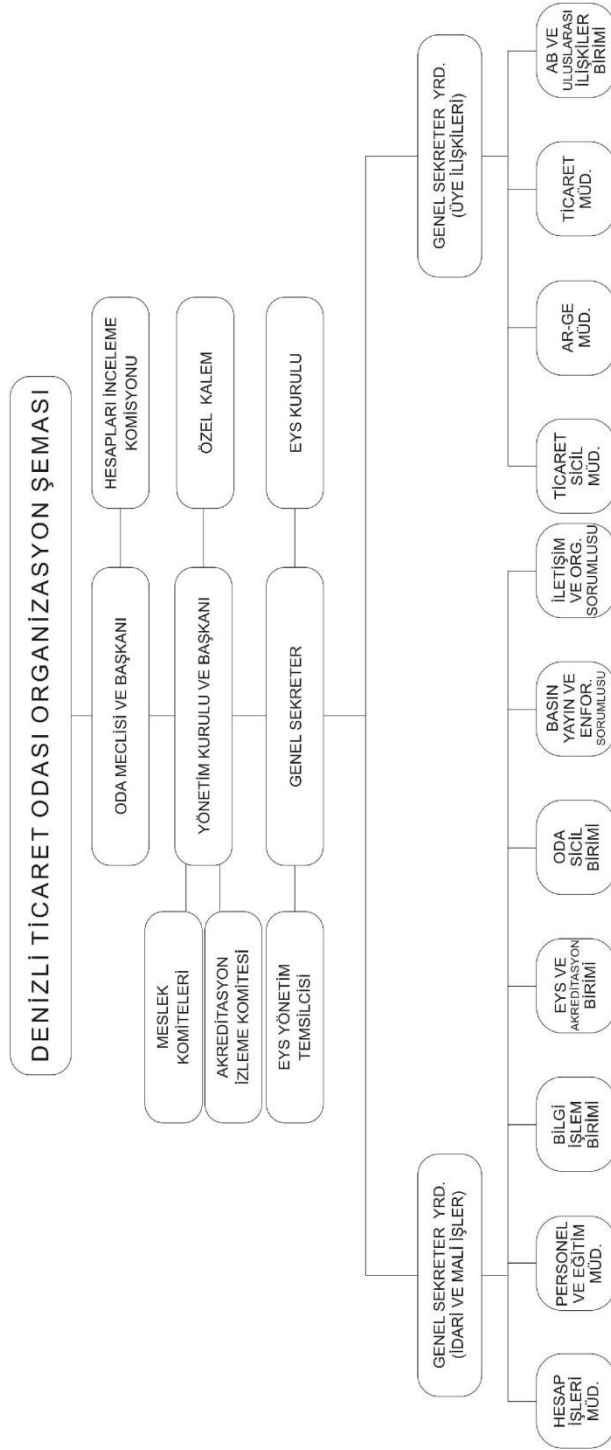
Ayrıca, Yönetim tarafından belirlenen hedeflere ulaşmak ve personelin kişisel gelişimlerini desteklemek üzere "Performans Yönetim Sistemi" uygulanmaktadır.

Odanın organizasyon yapısı (Şekil 1) belirlenen hedefleri yerine getirebilecek uygun nitelik ve büyüklüktedir. Organizasyon şeması en son 28.09.2016 tarihinde revize edilmiş olup aynı tarihte birimler işleyiş şeması da revize edilmiştir. Görev tanımları değişen ve gelişen ihtiyaçlara binaen yeniden gözden geçirilmektedir.



FOTOĞRAF 5-DTO BAŞKAN VE PERSONELİ

Her yıl yapılan personel memnuniyet anketleri ile de çalışanlarımızın kurumdan memnuniyetleri ölçülmektedir. Son üç yılın personel memnuniyet oranları ortalaması %90'ların üstündedir.



UĞUR ERDOĞAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
28.09.2016

GRAFİK 3-ORGANİZASYON ŞEMASI

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

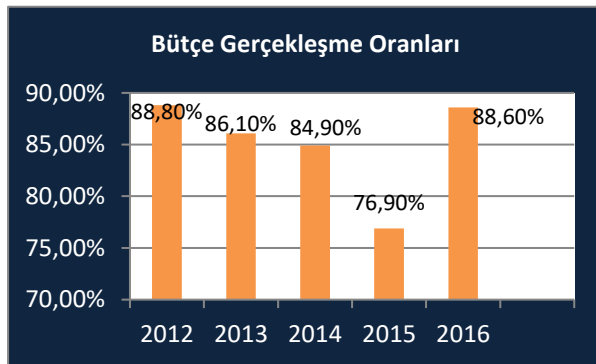
3.2.4. DTO'nın Mali Yapısı

Gelir kalemleri, Kayıt Ücretleri, Yıllık Aidatlar, Munzam Aidatlar, Yapılan Hizmet Karşılığı Alınan Ücretler, Belge Bedelleri, iştirak gelirleri, Misil Zammı ve Faiz Gelirleri, Kira Gelirleri, Menkul Kıymet Satış Gelirleri ve Sair Gelirlerden oluşmaktadır.

DTO'nun gider kalemleri Personel Ücr.ve Giderleri, Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler, Basın-Yayın Giderleri, Sabit Kıymet Giderleri, Genel Yönetim Giderleri, Seyahat ve Yol Giderleri, Huzur Hakkı Giderleri, Birlik Aidatı Kanuni Pay ve Fonlar, Eğitim ve Fuar Giderleri, Bağış ve Yardımlar, Vergi, Resim ve Harçlar, Finansman Giderleri ve sair giderlerdir.

Ancak DTO'nun mali durumunun yıllar itibari ile gelir ve giderleri incelendiğinde oldukça iyi durumda olduğu, gelirlerinin giderlerine oranla fazla olduğu görülmektedir. Bu durum DTO'nun hizmet potansiyelini arttırmaktadır

Öte yandan DTO bütçe disiplini konusunda oldukça başarılı görünmektedir. 2016 yılında bütçe gerçekleştirme oranı %88,6 ' dır.



GRAFİK 4- BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANLARI

TABLO 11- YILLARA GÖRE DTO GİDER BÜTÇESİ (TL)

FASIL MADDE ADI	2014 YILI BÜTÇESİ	2015 YILI BÜTÇESİ	2016 YILI BÜTÇESİ
KAMBIYO GİDERLERİ	0,00	0,00	0,00
SAİR GİDERLER	2.000,00	1.000,00	1.000,00
PERSONEL GİDERLERİ	2.440.000,00	2.864.100,00	3.317.300,00
DIŞARDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER	1.337.000,00	1.600.000,00	1.600.000,00
BASIN YAYIN GİDERLERİ	390.000,00	435.000,00	512.000,00
SABİT KIYMET GİDERLERİ	556.000,00	615.000,00	715.000,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	290.000,00	271.000,00	310.000,00
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	235.000,00	370.000,00	370.000,00
HUZUR HAKKI GİDERLERİ	122.000,00	122.000,00	122.000,00
BİRLİK AİDATI, KANUNİ PAYLAR VE FONLAR	729.500,00	871.600,00	944.500,00
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	1.052.000,00	595.000,00	640.000,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	90.000,00	150.000,00	150.000,00
VERGİ RESİM VE HARÇLAR	32.600,00	51.505,00	63.005,00
FİNANSMAN GİDERLERİ	3.900,00	3.795,00	5.195,00
GİDER BÜTÇESİ TOPLAMI	7.300.000,00	7.950.000,00	8.750.000,00

TABLO 10- DTO GELİR BÜTÇESİ (TL)

FASIL MADDE ADI	2014 YILI BÜTÇESİ	2015 YILI BÜTÇESİ	2016 YILI BÜTÇESİ
KAYIT ÜCRETLERİ	262.000,00	341.500,00	482.000,00
YILLIK AİDATLAR	2.031.000,00	2.306.000,00	2.586.000,00
MUNZAM AİDATLAR	1.990.000,00	2.030.000,00	2.200.000,00
YAPILAN HİZM.KARŞIĞI ALINAN ÜCRETLER	1.400.005,00	1.490.005,00	1.500.005,00
BELGE BEDELLERİ	480.220,00	454.000,00	464.260,00
YAYIN GELİRLERİ	8.000,00	110,00	6.000,00
TARİFE TASDİK ÜCRETİ	5.500,00	110,00	3.100,00
PARA CEZALARI	220,00	110,00	260,00
MİSİL ZAMLARI	1,00	1,00	260,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	0,00	0,00
İŞTİRAK GELİRLERİ	11.000,00	11.000,00	11.000,00
FAİZ GELİRLERİ	772.500,00	672.110,00	833.900,00
KİRA GELİRLERİ	96.500,00	402.000,00	420.000,00
MENKUL KIYMET SATIŞ GELİRLERİ	11.000,00	11.000,00	11.000,00
KAMBIYO GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
SAİR GELİRLER	232.054,00	232.054,00	232.215,00
GELİR BÜTÇESİ TOPLAMI	7.300.000,00	7.950.000,00	8.750.000,00

3.2.5. Haberleşme ve Yayınlar

DTO' da kurum içi iletişimi intranet yazılımı ile sağlanmaktadır. Kurum dışında paydaşlara ise bilgi akışı toplantı, seminer, medya ve web sitesinin yanısıra Aylık DTO Oda Haber Gazetesi, Her yıl sonunda yayımlanan "Ekonomik Yönü ile Denizli" gibi yayınlar ile bilgi akışı sağlanmaktadır. Örneğin; DTO Haber gazetesinde her ay iş birliği teklifleri yayınlanarak ihracat yapan firmalara destek olunmaktadır.

DTO aktif üyelerinin %80'nine ulaşacak şekilde üye veri tabanının güncellenmiş durumdadır. Ulaşılamayan üye bilgileri için ise tamamlama çalışmaları devam etmektedir

Üye hacimlerini ilişkin istatitiki tablolar her ay Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.

Yıllık periyodlar ile üye memnuniyet anketleri yapılarak, üyelerin istek, öneri ve beklentileri alınmaktadır.

Ayrıca DTO bünyesinde faaliyet gösteren Ege Bilgi ve Yenilik Merkezi Birimi (EBIC-EGE) aracılığı ile yapılan üye ziyaretleri gerek üyelerimizle birebir ilişki kurulmasında gerekse onların yurt dışı pazarlarda tanınmalarında önemli bir araçtır.

DTO, yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olup, yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturmaktadır.

DTO kendi yayın faaliyetleri ile Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermekte ve üyelerine günün koşullarına uygun yararlı ve önemli bilgiler sunmaktadır.

DTO web sitesi Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilli olup, düzenli aralıklarla güncellenmektedir.

Odanın iletişim faaliyetlerini yönetmek üzere yetenekli ve eğitimli bir personel istihdamı mevcuttur.

İletişim etkinlikleri takip edilmekte ve istatistiki olarak incelenmektedir.

TABLO 12- DTO İLETİŞİM İSTATİSTİKLERİ

	DEĞİŞİM % (2014/2015)	DEĞİŞİM % (2015/2016)
YEREL TOPLAM	-17,7	53,5
BÖLGESEL TOPLAM	-83,5	42,1
ULUSAL TOPLAM	-62,6	124,5
GENEL TOPLAM	-54,7	55,2

3.2.6. DTO'nun Teknolojik Altyapısı

DTO Şehir merkezinde 5 katlı bir binada hizmet vermektedir. Binanın üyelerin ulaşımı açısından konumu oldukça elverişlidir. Ancak gelişen hizmet kapasitesi karşısında yetersizliği sözkonusudur. Bu amaçla Denizli Sanayi Odası ve Denizli Ticaret Borsası ile ortak bir kampüs inşa edilmesi için çalışmalara başlanılmıştır.

Odamızda Bilgi İşlem faaliyetlerinin gerçekleşmesini sağlayan bir adet birim ve bir adet personel mevcuttur.

DTO'nun bilgi işlem altyapısında;

- Yerel ağa bağlı 4 adet sunucu (server), 32 adet masaüstü bilgisayar, 10 adet dizüstü bilgisayar(bunların 42 adedi İnternete bağlı), 24 adet yazıcı(2'si renkli), 2 adet projeksiyon cihazı, 3

adet tarayıcı, 1 adet kesintisiz güç kaynağı;

- 100/1000 Mbps yerel ağ bağlantısı, Cat5 - Cat6 (İç) Cat5 / Fiber vb.; 48+24 Hub türü yapısal kablolama/ 3 adet Switch uç kablosuz yerel ağ Wlan (Erişim Noktası);
- 2 adet (4096 x 2 adet ADSL 2048 x1 Adet GHDSL) bağlantı hızında Adsl router 1 adet GHDSL Routet Router, 1 adet Firewall Donanımı mevcuttur.

Menşe Şaadetnamesi, EU-1 ve A.TR Do-
laşım Belgelerinin onay ve satış işlemleri
de otomasyon sisteminde yapılmaktadır.
TOBB Net'te ise Oda üyelerinin bilgileri
tutulmaktadır.

İmalat yapan üyelerin kapasite ile ilgili
detayları ise TOBB-Sanayi Kapasite Ra-
poru Web Modülü Otomasyon Siste-
minde muhafaza edilmektedir.

İş Makineleri Tescil işlemleri TOBB-İş Ma-
kineleri Bilgi Sistemi (IMBS) Otomasyon
Sisteminde tutulmaktadır.

Sigortacılık işlemleri TOBB-Sigortacılık
Müdürlüğü Otomasyon Sisteminde tutul-
maktadır.

TAPDK Ruhsatı ile ilgili bilgiler Tütün ve
Alkol Piyasası Düzenleme Kurumu Oto-
masyon Sisteminden yürütülmektedir.

K Belgeleri ile ilgili işlemler için Kara Ulaş-
tırması Genel Müdürlüğü'nün Otomas-
yon Programı kullanılmaktadır.

Teknolojik altyapının güvenliği açısından
ise aşağıdaki tedbirlerin alınmış olduğu
görülmektedir;

- Güç Kaynağı, Bilgisayar, Yazıcı, Tele-
fon, Fotokopi Makinaları için Yıllık Ba-
kım Sözleşmeleri yapılmıştır.
- Mevcut bilgisayar ve kullanılan prog-
ramlarla ile veri güvenliği için Bilgi iş-
lem sorumlusu görevlidir. Ayrıca virüs
önleyici yazılım programları kullanılı-
maktadır.
- Oda hizmet binasının çeşitli risklere
karşı sigortası yaptırılmıştır.
- Hesap İşleri Bölümüne için gelir vergisi
dilimlerini, oran ve katsayıları, dilim-
leri, parametreleri kendisi otomatik
olarak güncelleyen Personel Bordro
Programı mevcuttur. Bu sayede ücret
hesaplamalarının güvenli yapılması
sağlanmıştır.
- Oda Sicil, Ticaret Sicil, Muhasebe-Ai-
dat, Dış Ticaret, Evrak Kayıt birimle-
rine ait dökümantasyonun yedekle-
mesi Bilgi İşlem tarafından günlük ola-
rak server da yapılmaktadır. Server
Oda içinde termostatlı ve kilitli çelik
kabinet içinde bulunmaktadır. Bu bil-
gilerin kurum dışında anlaşmalı bir
server ortamında saklanması için ge-
rekli çalışmalar devam etmektedir.

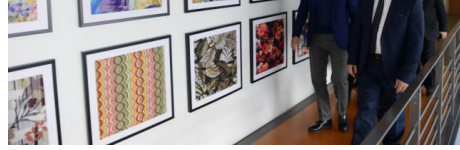
Ayrıca kurumun yeni binasında TS/TSE
IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
kurulmasına ilişkin hazırlıkları mevcuttur.

3.2.7. Üye İlişkileri

Üye ihtiyaçları periyodik olarak yapılan anketler ve meslek komiteleri aracılığı ile gözden geçirilmektedir. Ancak bu konuda Meslek Komitelerinin daha aktif çalışması için gündemli toplantı yapma stratejisinin uygulanmasına karar verilmiştir.



FOTOĞRAF 6- ÜYE ZİYARETİ



FOTOĞRAF 8- ÜYE ZİYARETİ

2016 yılı sonu itibariyle Odamıza 1 445 firma kaydını yaptırmış, 829 firma da Odamızdan kaydını sildirmiştir

TABLO 13- DTO ÜYE KAYIT-TERK SAYILARI

	2014	2015	2016
Kayıt	1 656	1 965	1445
Terk	454	767	829

2016 Yılı sonu itibariyle Odamıza kayıtlı; faal 2615'i askıda olmak üzere toplam 15779 üye kayıtlı bulunmaktadır.



FOTOĞRAF 7- ÜYE ZİYARETİ

TABLO 14- DTO ÜYELERİNİN FAAL-ASKI SAYILARI

	2014	2015	2016
Faal	12439	12690	13164
Askı	2928	2530	2615
Toplam	15367	15170	15779

EYS çerçevesinde üye şikâyetleri kayıt altına alınmakta, niteliğine göre düzeltici veya önleyici faaliyet açılarak takibi yapılmaktadır.

3.2.8. Dış Ticaret

DTO Üyelerinin rekabet gücünü arttırmak üzere dış pazarlara açılımı için gerekli mekanizmaları sağlamaktadır. Bu amaçla toplu iş gezileri, birebir görüşmeler ve fuar ziyaretleri düzenlemektedir.

2017 Yılında düzenlenen Etiyopya ve Tunus Ticari heyet ziyaretleri oldukça başarılı geçmiş, Denizli'li iş adamlarının Afrika Pazarında da bağlantılar kurmasını sağlamıştır.



FOTOĞRAF 10-ETİYOPYA- CİBUTİ İŞ GEZİSİ



FOTOĞRAF 14-TUNUS TİCARİ HEYET ZİYARETİ



FOTOĞRAF 11-TUNUS TİCARİ HEYETİ GÖRÜŞMELERİ

Üye Eğitimleri

DTO yıl boyunca üyelerin gereksinim duydukları eğitim ve bilgilendirme programlarını düzenlemiştir.



FOTOĞRAF 12-EKONOMİ BAKANI VE GENÇ GİRİŞİMCİLER BULUŞMASI

Üyelerimizden yoğun ilgi gören Dubai Gıda Fuarına ise katılım oldukça yüksek olmuştur.

Genç girişimciler ile yapılan bilgilendirme amaçlı toplantılarımızın birisine T.C.Ekonomi Bakanımız Nihat Zeybekçi bizzat katılarak genç arkadaşlarımızı motive etmişlerdir.

Lobi Faaliyetleri

Üyelerimizin kur dalgalanmaları konusundaki bilgilendirme ihtiyacı için yapılan lobi çalışmaları sonucu T.C. Merkez Bankası Başkanı Sn Murat Çetinkaya odamızı şerefletirmiş, üyelerimizi bilgilendirmiştir.



FOTOĞRAF 15-KADIN GİRİŞİMCİLER BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ



FOTOĞRAF 16- MERKEZ BANKASI BAŞKANI BİLGİLENDİRME SUNUMU



FOTOĞRAF 18-BORSA İSTANBUL BAŞKANININ ZİYARETİ



FOTOĞRAF 17-DENİZLİ BELEDİYE BAŞKANINI ZİYARET



FOTOĞRAF 19 DTO TEKSTİL TASARIM MERKEZİ PROJESİ

. Projeler

DTO tarafından hazırlanan 'Öğrenmeyi İnşa Ediyoruz' projesi, Türkiye'de Hayat Boyu Öğrenme Destekleme programı kapsamında hibeye hak kazandı ve başarılı bir şekilde tamamlandı.

Borsa İstanbul Yönetim ve İcra Kurulu Başkanı Sn. Himmet Karadağ üyelerimize sermaye Piyasalarındaki Gelişmeler ile ilgili bilgilendirme yaptı.



FOTOĞRAF 20 ÖĞRENMEYİ İNŞA EDİYORUZ PROJESİ ÖĞRENME ŞENLİKLERİ PROGRAMI AÇILIŞI

3.3.PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaşlar; DTO'nun hizmetleri ile ilgisi olan, Odadan doğrudan veya dolaylı olarak, olumlu veya olumsuz yönde etkilenen veya aynı şekilde DTO'nı etkileyen kişi veya kurumlardır. 2013 - 2017 Dönemi için yapılan Stratejik Plan çalışmasında Paydaşların belirlenmesi için, Odanın tüm birimlerinin yaptıkları faaliyetler gözden geçirilmiş; kimler veya hangi kurumlar için hangi işleri yaptıkları araştırılmıştır. 2017 (II.YY) - 2021 Stratejik Planı için ise geçen dönem yapılan çalışma gözden geçirilerek, gerekli revizyonlar yapılmıştır. Bir önceki dönem İç paydaş, Yararlanıcı ve Dış Paydaşlar olarak üç sınıfa ayrılan paydaşların aşağıdaki şekilde yeniden tanımlanması uygun bulunmuştur;

- İç Paydaşlar; Odanın faaliyetlerinden etkilenen veya etkileyen Oda içindeki kişi veya kurumlardır.

Dış Paydaşlar; Odanın faaliyetlerinden etkilenen veya etkileyen Oda dışındaki kişi veya kurumlardır. Üç kısımda incelenmişlerdir;

- Temel Ortak: Odanın yasal mevzuat gereği üstlendiği görevler nedeniyle etkilediği veya etkilendiği kişi veya kurumlar
- Stratejik Ortak: Odanın misyon ve vizyonu gereği işbirliği yaptığı, bu nedenle etkilediği veya etkilendiği kişi veya kurumlar
- Tedarikçiler : Odanın hizmet veya ürün alımı yaptığı kişi veya kurumlar
- Yararlanıcılar ise, Odanın hizmetlerinden faydalanan kişi veya kurumlardır.

Bir hayli kalabalık olan paydaş listesi bir önceki dönem SPE'nin yapmış olduğu paydaş matrisi ve önceliklendirme çalışması dikkate alınarak netleştirilmiştir.

DTO PAYDAŞ LİSTESİ

SIRA NO	PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ			YARARLANICI
			TEMEL ORTAK	TEDARİKÇİ	STRATEJİK ORTAK	
1	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)		X			
2	Denizli Valiliği		X			
3	Denizli Belediyesi		X			
4	Pamukkale Üniversitesi				X	
5	Denizli İl Defterdarlığı		X			
6	Denizli Vergi Dairesi Başkanlığı		X			
7	Denizli Köy Hizmetleri İl Müdürlüğü				X	
8	Türk Standartları Enstitüsü		X			
9	Denizli Tüccar, Sanayici ve İş adamları Platformu				X	
10	Denizli Orman Bölge Müdürlüğü				X	
11	Denizli Milli Eğitim İl Müdürlüğü				X	
12	Denizli Gıda Tarım ve Hayvancılık İl Müdürlüğü				X	
13	Denizli Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü				X	
14	Denizli Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü				X	
15	Denizli Sanayi Odası				X	
16	Denizli Ticaret Borsası				X	
17	Denizli İlçe Odaları (Acıpayam Ticaret Odası, Babadağ Ticaret Odası , Tavas Ticaret Odası, Buldan Ticaret Odası, Sarayköy Ticaret Odası)				X	
18	Denizli Ticaret Odası'na kayıtlı üyeler					X
19	Denizli İhracatçı Birlikleri Başkanlığı				X	
20	Denizli Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği				X	

DTO PAYDAŞ LİSTESİ (DEVAM)

SIRA NO	PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ			YARARLANICI
			TEMEL OR-TAK	TEDARİKÇİ	STRATEJİK ORTAK	
21	Denizli Ziraat Odası				X	
22	Denizli Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü		X			
23	Türkiye İş Kurumu Denizli İl Müdürlüğü		X			
24	Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü		X			
25	Denizli İl Sağlık Müdürlüğü				X	
26	Denizli KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü				X	
27	Bankalar		X			
28	Türkiye İstatistik Kurumu Bölge Müdürlüğü				X	
29	Denizli Elektrik Mühendisleri Odası				X	
30	Denizli İnşaat Mühendisleri Odası				X	
31	Denizli Makine Mühendisleri Odası				X	
32	Denizli Mimarlar Odası				X	
33	Denizli Çevre Mühendisleri Odası				X	
34	Denizli Kimya Mühendisleri Odası				X	
35	Denizli Maden Mühendisleri Odası				X	
36	Denizli Orman Mühendisleri Odası				X	
37	Denizli Ziraat Mühendisleri Odası				X	
38	Denizli Gıda Mühendisleri Odası				X	
39	Denizli Jeofizik Mühendisleri Odası				X	
40	Denizli Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası				X	

DTO PAYDAŞ LİSTESİ (DEVAM)

SIRA NO	PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ			YARARLANICI
			TEMEL OR-TAK	TEDARİKÇİ	STRATEJİK ORTAK	
41	Denizli Şoförler Odası (Esnaf Odaları)				X	
42	Denizli Gümrük Müdürlüğü				X	
43	Denizli Gümrük Muhafaza Müdürlüğü				X	
44	Denizli Ticaret Odası Yönetim Kurulu	X				
45	Denizli Ticaret Odası Meclisi	X				
46	Denizli Ticaret Odası Meslek Komiteleri	X				
47	Denizli Ticaret Odası Personeli	X				
48	Denizli Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi (Denizli ABİ-GEM)				X	
49	Ege Bilgi ve Yenilik Merkezi (EBIC EGE)	X				
50	KOSGEB Sinerji Odağı				X	
51	Denizli Sarayköy Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgesi				X	
52	Denizli Teknopark				X	
53	Denizli Kredi Garanti Fonu		X			
54	Denizli Deri Organize Sanayi Bölgesi				X	
55	KOSGEB İGEM Merkez Müdürlüğü		x			
56	Ege Ekonomiye Geliştirme Vakfı				X	
57	T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı/Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		X			
58	T.C. Adalet Bakanlığı Denizli Adliyesi		X			
59	Medya (Yazılı ve Görsel Basın)				X	
60	Denizli Organize Sanayi / İhtisas Organize Bölgeleri				X	

DTO PAYDAŞ LİSTESİ (DEVAM)

SIRA NO	PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ			YARARLANICI
			TEMEL OR-TAK	TEDARİKÇİ	STRATEJİK ORTAK	
61	Denizli Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü				X	
62	Milletlerarası Ticaret Odası (ICC)				X	
63	Akdeniz Ticaret Sanayi Odaları Birliği				X	
64	Türk Alman Ticaret Sanayi Odaları Birliği				X	
65	Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği				X	
66	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı				X	
67	Fuar Organizasyon Şirketleri				X	
68	Denizli Sanayici ve İşadamları Derneği (DESİAD)				X	
69	Denizli Genç İşadamları Derneği (DEĞİAD)				X	
70	Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD)				X	
71	Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği Denizli Şubesi (MÜSİAD)				X	
72	Denizli Genç Tüccar ve İşadamları Derneği (GETİAD)				X	
73	Denizli Sigorta Acenteleri Derneği (DESAD)		X			
74	T.C.Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü		X			
75	K Yetki Belgesi için DTO'ya müracaat eden tüzel veya gerçek kişiler					X
76	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)				X	
77	Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA)				X	

ÖNCELİKLİ DIŞ PAYDAŞ VE İŞTİRAKLER LİSTESİ

SIRA NO	PAYDAŞ/İŞTİRAK
1	TOBB
2	VALİLİK
3	BELEDİYE BAŞKANLIĞI
4	PAÜ REKTÖRLÜK
5	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
6	SARAYKÖY TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI
7	BULDAN TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI
8	BABADAĞ TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI
9	ACIPAYAM TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI
10	DENİZLİ SANAYİ ODASI
11	TİCARET BORSASI
12	KÜLTÜR VE TURİZM İL MÜDÜRLÜĞÜ
13	GIDA TARIM VE HAY. İL MD.
14	TİCARET İL MD.
15	BİLİM SAN. VE TEKNOLOJİ İL MD.
16	TAVAS TİC .ODASI BŞK.
17	ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BŞK.
18	SOS. GÜV. KUR. İL MD.
19	TÜRKİYE HALK BANKASI BÖLGE MD.
20	ABİGEM

SIRA NO	PAYDAŞ/İŞTİRAK
21	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI BÖLGE MD.
22	GENÇ İŞADAMLARI DERNEĞİ
23	SANAYİCİ VE İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
26	KOSGEB İGEM MERKEZ MD.
27	KREDİ GARANTİ FONU
28	SARAYKÖY TARIMA DAYALI İHTİSAS ORG. SAN .BÖL. MD.
29	MÜSTAKİL SAN. VE İŞ ADAMLARI DER.
30	DENİZLİ İŞ ADAMLARI DER.
31	SİGORTA ACENTELERİ DER.
32	ULAŞTIRMA BAK. 3. BÖLGE MD.
33	GEKA
34	NAKIŞ SAN. DER.
35	TEKSTİL VE GİYİM SAN. DER.
36	PAMUKKALE TUR. DER.
37	TURİZM OTELCİLERİ DER.
38	ULUSAL SAN. VE İŞ ADAMLARI DER.
39	GAZETECİLER CEM.
40	BABADAĞLI İŞ ADAMLARI DER.
41	KOSGEB HİZ . MER. MD.
42	PAU TEKNOKENT
43	ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MD.
44	DENİZLİ İHRACATÇILAR BİRLİĞİ DENİB

3.4. GÜÇLÜ VE GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

DTO nun Güçlü ve Gelişmeye açık yönlerini belirlemek için SPE ile yapılan çalışmada öncelikle 2013-2017 yılları arasını kapsayan stratejik planda yer alan güçlü-zayıf yönler değerlendirilmiş, halen geçerliliğini koruyanlar muhafaza edilmiştir. Devamında ise 05.12.2019 Tarihinde gerçekleştirilen Genişletilmiş AİK Toplantısı neticesinde GZFT Analizimiz yenilenmiş ve Çalıştay Raporu oluşturulmuştur.

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Üye Sayısı
2. Güçlü Mali yapımız
3. Başkanın lobi gücü
4. Temsil kabiliyeti
5. Bilgi birikimi ve deneyimi
6. Medya ile güçlü ilişkiler
7. Hizmet binamızın şehirdeki konumunun üyelerin ulaşımını kolaylaştırması
8. Etkin ve aktif güçlü bir STK olması
9. İl içinde kuvvetli bir iletişim ağına haiz olması, işverenlerle sürekli irtibat halinde olması
10. EYS Yönetim Sistemi ve "A" SINIFI " Akreditasyon Sistemine sahip olmak
11. DTO'nun süreli yayınlarının tüm üyelerine ulaştırılması
12. DTO'nun iştirakleri "ABİGEM, EBIC EGE vb
13. Elektronik imza ve digital arşivin etkin kullanımı
14. Deneyimli ve eğitimli Personel
15. Oda'nın Güçlü itibarı ve köklü geçmişi
16. Denizli Platformunda etkin söz sahibi olmak
17. Eğitim faaliyetleri
18. Hibe projeleri deneyimi
19. Üyeleri yönlendirebilme, ortak çalışma yapabilme gücü
20. Yurtdışında oluşturulan bilinirlik gücü

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Modern bir kurum binasına sahip olmaması
2. Meslek komitelerinden yeterli teklif/öneri akışının olmaması
3. Vasıflı işgücü konusundaki çalışmalar
4. Üyelerin toplantı ve organizasyonlara katılımının yetersizliği

3.5. DIŞ ÇEVRE ANALİZİ

SPE’nde yer alan DTO birim yöneticileri durum analizi çalışmaları sırasında DTO’nun tarihsel gelişimi, kanuni yükümlülükleri, şehirdeki öncü rolü, şehrin sosyo-ekonomik gelişimi, PEST analizi sonuçları ve DTO’nun sahip olduğu kaynakları değerlendirerek Güçlü ve Geliştirilme Açık Yönler çalışması yapmıştır. Daha sonra Paydaş beklentilerini belirleme çalışmalarında kullanılan anket ve mülakat çalışmaları sonucu elde edilen bilgiler de bu çalışmaya eklenmiştir. Devamında ise matrisde yer alan maddelerin SPE üyelerince önceliklendirilmesi benzerlerinin aynı başlık altında toplanması çalışması yapılmıştır. Fırsatlar ve Tehditler çalışması ise, SPE ile PEST çalışması ve anketlerden edinilen bilgi ve gözlem yolu ile tespit edilmiştir. Aynı şekilde SPE üyelerince önceliklendirme ve sınıflandırma yapıldıktan sonra nihai halini almıştır.



3.6. PEST ANALİZİ

PESTLE	DTO'YA ETKİSİ		
POLİTİK	OLUMLU	OLUMSUZ	BELİRSİZ
Ortadoğu daki komşu ülkelerdeki iç karışıklıklar		*	
Piyasada ekonomiye ilişkin olumsuz algılar		*	
Denizlili siyasi parti temsilcilerinin etkin çalışması	*		
Dünya Liderlerinin politik çekişmeleri		*	
EKONOMİK			
Dünyadaki ticaret savaşları		*	
Döviz kurlarının yükselmesi		*	
Uluslararası ambargolar		*	
Türkiye'ye uygulanan ambargolar		*	
Ekonominin daralması		*	
İş aleminde yeşil pasaport uygulaması alanının genişlemesi	*		
Bölgesel yatırım teşvikleri		*	
Aydın-Denizli Otoyolunun yapılmaması		*	
SOSYAL			
Dış göç		*	
Gelir dağılımın bozulması		*	
Türkiye'den diğer ülkelere beyin göçü		*	
Toplumsal şiddet olaylarının artması		*	
TEKNOLOJİK			
TR deki arge faaliyetlerine destekler	*		
Robot teknolojisinin gelişmesi	*		
e-ihracatın payının artması	*		

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

YASAL		
İstihdam teşvikleri	*	
ARGE ve tasarım teşvikleri	*	
Kimlik Verilerini Koruma Kanunu (KVKK)	*	*
Elektronik çek - senet kanunu	*	*
Son dönemde çıkan ek vergiler		*
Karşılıksız çek yasası		*
ÇEVRE		
Enerji ihtiyacı nedeni ile fosil yakıtların kullanılması		*
Deprem riski		*
İklim Değişikliği		*

3.7. FIRSATLAR VE TEHDİTLER

Fırsatlar ve Tehditler, Odanın dış çevresinde olan ancak Odayı etkileyen, Odanın kendi gücü ile değiştiremeyeceği olaylardır. Oda stratejiler üreterek bunlardan faydalanabilir veya olası zararlarına karşı önlem alabilir. Çalışma grubu ile yapılan çalışmada öncelikle bir önceki Stratejik Planda tespit edilmiş bulunan fırsat ve tehditler incelenmiş halen etkisini sürdürenlere ilave olarak yeni fırsat ve tehditler aşağıdaki tablolara eklenmiştir. Devamında ise 05.12.2019 Tarihinde gerçekleştirilen Genişletilmiş AİK Toplantısı neticesinde GZFT Analizimiz yenilenmiş ve Çalıştay Raporu oluşturulmuştur.

FIRSATLAR

1. Denizli'nin sanayi şehri olması
2. Denizlilerin girişimcilik motivasyonu
3. TBMM Grup başkanvekilliklerinde Denizli Milletvekillerinin görevli olması
4. Denizli Milletvekillerinin siyasi partilerde önemli görevlerde bulunması
5. DTO öncülüğünde Facebook istasyonunun Denizli'de kurulması
6. Yerli otomobil üretme misyonunun TOBB' a verilmesi
7. TKDK ve GEKA gibi kuruluşların Denizli'de bulunması
8. KOSGEB ve bunun gibi Devlet kuruluşlarının desteklerinin etkin olması
9. Denizli'nin yeraltı maden kaynakları yönünden zengin olması
10. Denizli'nin tarihi ve turistik zenginlikleri
11. Hükümetin meslek liselerini özendirme politikası
12. Girişimcilik ruhu
13. Şehrimizde Üniversite olması
14. Platform olarak şehrin ekonomik ve sosyal hayat açısından güçlü olması
15. Sera Organize Bölgesinin kurulmuş olması
16. ARGE projelerinin büyük oranlarda hibe kaynakları tarafından desteklenmesi
17. Nüfusa göre işgücü arzının yüksek olması

TEHDİTLER

1. Hızla artan iç ve dış göç alması
2. İklim değişikliği, küresel ısınma, bitki örtüsündeki değişiklik
3. Bölgesel teşvik sistemine göre daha avantajlı illere sınır komşusu olması
4. Kurdaki Dalgalanmalar
5. Denizli'nin Devlet yatırım teşviklerinden yeterli payı alamaması
6. Hızlı tren yatırımları kapsamında olmaması
7. İşsizliğin artması
8. Hava Alanının mevcut yeri ve uçuş sayılarının yetersizliği
9. Turizmde tanıtımın yetersizliği
10. Çardak Serbest Bölgesinin etkin olmaması
11. Markalaşma, ARGE ve İnovasyon da yeterli gelişme gösterememesi
12. Kobilerdeki kurumsallaşma sorunu
13. Kalifiye eleman açığı
14. Üniversitenin sanayiye katkısının yetersizliği
15. İlimizde yabancı sermaye ilgisizliği veya eksikliği
16. İlimizde teknoloji ağırlıklı yatırımlara gidilememesi
17. Trafik ve otopark Sorunu
18. Toplu taşıma ve Ulaşım
19. İhracat potansiyeli yüksek bir il olarak limana uzak kalması
20. Üniversitede Güzel Sanatlar Fakültesi olmaması
21. Özel Üniversite olmaması
22. Teknik Üniversite olmaması

3.8. BEKLENTİLER

Üye anketleri ve yüzyüze paydaş görüşmelerinde alınan DTO'dan beklentiler Öncülük ve Üye ilişkileri olarak iki bölümde toplanabilir. Bu beklentiler (belirtildiği şekli ile) aşağıda belirtilmiştir.

1. BAŞTA İHRARATÇILARIMIZ OLMAK ÜZERE TÜM TACİRLERE REHBERLİK ETMESİ
2. MARKA OLUŞTURMAYA VE GELİŞTİRMeye YÖNELİK PROJELER
3. FİRMALARA VİZYON VE UGUK KAZANDIRACAK ŞEKİLDE YAPILMIŞ PAZAR ARAŞTIRMALARI
4. DTO, DENİZLİ PLATFORMUNDA AKTİF ÜYELİĞİ İLE KURUM VE DERNEKLERLE HER. ÜRETİM VE SATIŞ SÜREÇLERİ DE DÖNEM OLUMLU VE ETLİKİ ETKİNLİKLERE İMZA ATMAYA DEVAM ETMELİDİR.
5. DÜNYANIN HIZLA DEĞİŞTİĞİ VE DÖNÜŞTÜĞÜ BU SÜREÇTE DTO DA ÜYELERİNİN DÖNÜŞÜMÜNDE ROL OLMALI VE ONLARA REHBERLİK ETMELİDİR. ÜYELERİNİN İŞLERİNİ KOLAYLAŞTIRAN, ÖNÜNÜ AÇAN UYGULAMALARI HAYATA GEÇİRMELİDİR
6. ÇALIŞMALARINA ARTAN MEMNUNİYETLE DEVAM ETMESİ
7. 2017-2020 YILLARINI İÇİNE ALACAK STRATEJİK PLAN HAZIRLANMASI VE FAALİYETLERİN UYGULANMASI SÜREÇLERİNDE " TR 32 DÜZEY 2 BÖLGESİ BÖLGE PLANI 2014 - 2023" VE "DENİZLİ İL YATIRIM DESTEK VE TANITIM STRATEJİSİ" ÇALIŞMALARININ DİKKATE ALINMASI.ŞİMDİYE KADAR DEVAM EDEN İŞBİRLİĞİ İÇİNDE ÇALIŞMA KÜLTÜRÜNÜN SÜREKLİLİĞİ
8. BAZI İŞKOLLARI BİR ARAYA GETİRİLEREK PROBLEMLERİ GİDEREREK, GÜÇLENDİREREK, TANITILARAK ÖN PLANA ÇIKARTILABİLİR. (YATAĞAN BIÇAKÇILAR, YEŞİLYUVA AYAKKABICILAR, BULDAN EL DOKULAMALARI) SEKTÖRLERLE İLGİLİ STANDARTLAR TESBİT EDİLEREK BELGELENDİRME YAPILMASI, EĞİTİM VERİLMESİ VE SEKTÖRLERİ KONUSUNDA ÖNE ÇIKARILABİLİR.
9. DENİZLİ EKONOMİSİNİ ÜÇ YÖNLÜ OLUŞTURAN SANAYİ, TARIM VE TURİZM SEKTÖRLERİNİN BİRBİRLERİ İLE BAĞLANTILI HAREKET ETMEMESİ (PROJE GELİŞTİRİLMEMESİ)
10. MİSYON VE VİZYONUNU EN İYİ ŞEKİLDE YERİNE GETİRMESİNİ DİLİYORUM.
11. İHRACATIN ARTMASI İÇİN İŞVERENLERİMİZLE YURTDIŞI GEZİLERİ TERTİPLEMEK, YENİ PAZAR YERLERİ BULMAKTA YARDIMCI OLMAK, İŞVERENLERİMİZİN FUARLARA KATILMASINI SAĞLAMAK
12. DENİZLİ TİCARET HAYATINDA ÖNCÜ ROL OYNAMASIDIR
13. İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİDE LOKOMOTİF İL OLMASI İÇİN DAHA FAZLA ÇALIŞMALAR YAPILMASI
14. GENİŞ ÜYE YAPISI VE ETKİ GÜCÜ İLE EKONOMİK ÇALIŞMALARIN YANISIRA SOSYAL PROJELER DE GELİŞTİREBİLİR. ÖRNEĞİN KORUYUCU AİLE, OTİZM, KADINA ŞİDDET, GÖÇMENLERİN SORUNLARI GİBİ KONULARDA PROJE GELİŞTİREBİLİR.
15. ÇALIŞMALARINI DDAHA ETKİN VE FAYDALI OLARAK SÜRDÜRMESİ
16. DIŞ TİCARET İSTİHBARAT MERKEZİNİN BAŞARILI BİR ŞEKİLDE KURULMASI

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

17. ÜYELERİMİZE SUNACAĞIMIZ ORTAK EĞİTİM PROGRAMLARININ DÜZENLENMESİ
18. GİRİŞİMCİLİK
19. DAHA FAZLA ÖĞRENCİYE BURS VERMESİ
20. ÜYELERİNİN VE VATANDAŞIN BEKLENTİLERİNİ KARŞILMASI
21. İLÇE ODALARI İLE DAHA ÇOK İLİŞKİ KURMAK, BİLGİ ALIŞVERİŞİ,
22. VİZYON VE MİSYONUNA UYGUN OLARAK GÜÇLÜ BİR DTO YARATMAK
23. YATIRIMCILARA DAHA FAZLA DESTEK VERİLMESİ
24. DENİZLİ'DE EN AZINDAN TEKSTİLDE DÜNYA ÇAPINDA BİR MARKA YARATILMASINDA ÖNCÜ OLMASI VE DAHA ÇOK İSTİHDAM ALANI YARATILMASI
25. İSTİHDAMIN ARTMASI
26. PERSONEL YETİŞTİRME ALANINDA MESLEK LİSELERİNE AĞIRLIK VERİLEREK KALİFİYE ELEMANA YÖNELİNMESİ
27. TEKSTİLDE DÜNYA MARKASI OLABİLME
28. GENÇ YATIRIMCILARIN ELİNDEN TUTULMASI
29. DENİZLİ'DE DİJİTAL KÜTÜPHANE KURULMASI, İÇERİK OLARAK GOOGLE GİBİ ARAMA MOTORU OLUŞTURUP SADECE DTO BELİRLEDİĞİ KONULARDA ARAMA YAPACAK BİR UYGULAMA İLE YAPILMASINI SAĞLAMAK
30. EKONOMİNİN DAHA DA GELİŞMESİ, İŞ AHLAKI,MUTLU ÇALIŞAN VE İŞVEREN
31. YENİ İŞ İMKANLARININ SUNULMASI
32. DTO SADECE ESNAF VE VATTANDAŞLARLA TOPLANTILAR,BİLGİLER VERİYOR.RESMİ KURUMLARLA DA TOPLANTI VE SEMİNERLER YAPILMASI
33. ÜLKEMİZİ KALKINDIRACAK YENİ YATIRIMLAR YAPILMASI
34. DAHA KATILIMCI DAHA SOSYAL İÇERİKLİ
35. DENİZLİ'NİN İHTİYAÇ SAHİBİ ÖĞRENCİLERİNE (ÜNİVERSİTE) BURS OLANAKLARININ SAĞLANMASI
36. DENİZLİ GELİŞECEKSE BUNLAR GENÇLERE YAPILAN YATIRIMLA OLUR, SANAYİNİN EN ÇOK İHTİYACI OLAN KALİFİYE ELEMAN YETİŞTİRİLMESİ GEREKİYOR. SERMAYE OLMADAN DA ÖZELLİKLE BİLİŞİM SEKTÖRÜNDE ÇOK BÜYÜK BAŞARILAR ELDE EDİLEBİLİR

37.

4. GELECEĞİN TASARIMI

4.1. MİSYON BİLDİRİMİ

DTO' nun Misyonunu belirlemek üzere; 18 kişilik Stratejik Plan Ekibi ile ilk çalışma yapılmıştır. Bölgenin en eski Sivil Toplum Kuruluşu olarak Oda'nın bugüne kadar üstlendiği görevler dikkate alındığında, sadece üyelerin değil, tüm bölgenin gelişiminde üstlendiği rol değerlendirilmiştir. Mevcut Misyon bildirimi ilk etapta SPE tarafından, daha sonra ise yapılan anketler ile iç ve dış paydaşlar tarafından Litmus Testine tabii tutulmuştur. Anket değerlendirmeleri sonucunda misyon ifadesinin daha iş dünyasına dönük olması yönündeki ağırlıklı görüşler dikkate alınarak misyon beyanı değiştirilmiş ve , Yönetim Kurulu onayına sunulmuştur.

MİSYONUMUZ;

Denizli Ekonomisinin, küresel rekabet yarışında hızına ivme kazandırabilmek için; öncelikle üyelerimize olmak üzere, ilimizin tüm sosyo-ekonomik dinamiklerine, potansiyellerini arttıracak hizmetleri, kuruluş kanununda belirtilen sorumluluk ve yetki ile müşteri odaklı olarak sunmaktır.

VİZYONUMUZ;

İlimiz, bölgemiz ve ülkemizin ekonomik ve sosyal yapılanmasında yenilikçi ve katılımcı yaklaşım anlayışı ile öncü olmak, daima tercih edilen bir kurum olarak güvenilir hizmet vermektir.

4.2.VİZYON BİLDİRİMİ

DTO' nun Vizyonunu belirlemek üzere; 18 kişilik Stratejik Plan Ekibi ile ilk çalışma yapılmıştır. DTO, bölgenin cazibe merkezi haline getirilmesinde anahtar bir rol oynarken, üyelerinin rekabet gücünü arttırmayı, bu kapsamda da sürekli olarak önce kendisini sonra da paydaşlarını geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu noktadan hareketle mevcut vizyon bildirimi ilk etapta SPE tarafında, daha sonra ise iç ve dış paydaşlar tarafından Litmus Testine tabii tutulmuş, herhangi bir değişikliğe gerek görülmemiştir.

4.3.TEMEL DEĞERLER

SPE ile DTO' nun temel değerlerini belirlemek üzere yapılan atölye çalışmasında; daha önceden saptanmış olan değerler üzerinde tartışılarak aşağıdaki ilkelerin üzerinde mutabık kalınmıştır;

TEMEL DEĞERLERİMİZ;

- KALİTELİ, HIZLI, GÜVENİLİR
- HİZMET SUNUMU
- ÜYELERE KURUMUN BİRER
- PARÇASI OLDUĞUNU HİSSETTİRMEK
- SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK
- YENİLİĞE AÇIK OLMAK
- SONUÇ ODAKLI YAKLAŞIM

4.4.POLİTİKALAR

DTO aşağıda belirlenen alanlarda politikalarını belirlemiş ve Yönetim Kurulu onayından sonra tüm paydaşlarına duyurmuştur.

1. ÜYE İLİŞKİLERİ
2. İNSAN KAYNAKLARI
3. MALİ POLİTİKA
4. EYS POLİTİKASI
5. HABERLEŞME VE İLETİŞİM
6. BİLGİ GÜVENLİĞİ
7. SABİT VARLIKLARIN YÖNETİMİ

Üye İlişkileri Politikası

Denizli Ticaret Odası; üye odaklı hizmet politikasını benimsemiştir.

DTO; Üye talep, beklenti ve şikayetlerine cevap verecek uygulamaları şeffaflık, çözüm odaklılık ve hesap verilebilirlik ilkelelerinden taviz vermeden ilgili yasalar, kaynaklar ve EYS Politikası çerçevesinde yürürlüğe koyar.

İnsan Kaynakları Politikası

Denizli Ticaret Odası; paydaşlarına en iyi hizmeti verebilmek için ilgili kanunlar ve mevcut kaynakları çerçevesinde;

- Misyonumuzu özümsemiş,
- Vizyonumuza katkıda bulunacak,
- Kurumsal değerlerimize uyum sağlayacak

İşe en uygun nitelikteki işgücünü seçmeyi, işe almayı, adil bir şekilde ücretlendirmeyi ve onların sürekli gelişimini sağlamayı temel prensip edinmiştir.

DTO, motive edecek bir çalışma ortamı sağlamayı, ekip ruhunu teşvik etmeyi ve iş güvenliği tedbirlerini almayı personeline taahhüt etmektedir.

Mali Politika

• DENİZLİ TİCARET ODASI; 5174 Sayılı Kanun ve bağlı yönetmelikleri çerçevesinde şeffaflık, verimlilik, eşitlik ve tutumluluk ilkelerine göre mali uygulamalarını gerçekleştirir. Bu uygulamaları genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre tek düzen hesap planı çerçevesinde muhasebeleştirir.

• Odanın finansal kaynaklarının Oda vizyonu ve misyonu doğrultusunda Stratejik plan esas alınarak maksimum faydayı sağlayacak şekilde kullanılması esastır.

- Odanın sahip olduğu finansal kaynakların risk değerlendirilmesi yapılarak, yasaların izin verdiği menkul veya g.menkul yatırımlar ile veya bankacılık enstürmanları kullanılarak şeffaf bir şekilde değerlendirilerek arttırılması mali amaçlarımızdandır.

EYS Politikası

Ticaret Odası hizmetleri ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde faaliyet gösteren kuruluşumuz; uluslararası standartları ve ilkeleri esas alarak hizmet anlayışını en üst düzeyde gerçekleştirerek, kalite, çevre, iş sağlığı ve iş güvenliği konularında, yasal şartlara uyma taahhüdümüz ve sosyal sorumluluk bilinciyle, hızlı güvenilir ve yönlendirici hizmet vermek, kaynaklarımızı verimli ve etkin bir şekilde kullanıp, sistemimizi sürekli iyileştirerek üyelerimizin ve insanımızın memnuniyetini arttırmaktır.

Haberleşme ve İletişim Politikası

DTO, tüm paydaşları ile yüzyüze, elektronik, yazılı, görsel ve sosyal medya organlarını kullanarak, etkin bir iletişim kurmaya, düzenli ve çift yönlü bilgi alışverişinde bulunmaya özen gösterir. Mesajlarında açık, net ve eşit mesafede olmaya dikkat eder. Üyeleri ile 7/24 iletişime açık olacak şekilde sistemleri kurar.

Bilgi Güvenliği Politikası

Denizli Ticaret Odası; bilgi güvenliğini, bilgi varlıklarının aşağıdaki özelliklerinin korunması olarak tanımlanır:

- a) Gizlilik: Bilginin sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olması,

b) Bütünlük: Bilginin yetkisiz değiştirmelerden korunması ve değiştirildiğinde farkına varılması,

c) Kullanılabilirlik: Bilginin yetkili kullanıcılar tarafından kolay ulaşabilecekleri şekilde tasnif edilmiş olması

d) Zamanındalık: Bilginin gerek duyulduğu her anda kullanıma hazır bulundurulması
DTO bu amaçla gerekli bilgi-işlem altyapısının kurulmasını ve bu altyapının korunmasını sağlar.

Sabit Varlıklar Politikası

DTO; sabit varlıklarını, iş güvenliğinin tehdit etmeyecek şekilde, çevreye duyarlı ve uzun ömürlü kullanmak amacıyla; gerekli olan bakım ve onarım hizmetlerini Entegre Yönetim Sistemine ve yürürlükte bulunan mevzuata uygun olacak şekilde, konusunda uzman tedarikçiler ile iş birliği yaparak etkin şekilde yönetir.

SIRA NO	STRATEJİ ALANLARI
1	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
2	Üyelerinin Rekabet Gücünün Arttırılması
3	Denizli ve Bölgenin Sürdürülebilir Sosyo-Ekonomik Gelişmesine Öncülük Yapmak

TABLO 15- STRATEJİ ALANLARI

4.5. STRATEJİ ALANLARI

Bu bölüme kadar bahsedilen tüm çalışmaların ışığında, DTO'yu vizyonuna taşıyacak olan "Strateji Alanları" çalışması gerçekleştirilmiştir. Stratejik alanlar çalışması; oluşturulacak stratejik amaç ve hedeflere çerçeve oluşturur. Ayrıca Stratejik Alanlar, DTO nun çok sayıdaki görev ve sorumluklarını sistematize edebilmek ve stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulmasında sınıflandırma imkânı tanımak açısından önem taşımaktadır.

4.6. AMAÇ, HEDEFLER VE MALİYETLER

Belirlenen amaçlar için zaman ve maliyet planlaması yapılarak performans hedefleri konulmuştur. Bu bölümde Odanın ve bölümlerin rutin görevlerinden ziyade stratejiye katkı sunacak olan faaliyetlerine yer verilmiştir. Bu kapsamda hali ile bazı faaliyetlerin maliyetleri, dışarıdan destek alınmadan mevcut kaynaklar kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Örneğin "Yıllık olarak katılınacak fuar ve etkinliklerin belirlenerek web sitesinde yayınlanması" Odanın kendi kaynakları ile yapılacağından, buna ilişkin olarak personel ücretleri ve genel giderler zaten ve halihazırda mevcut bütçede yer almakta olduğundan maliyet kısmı için ek bir bütçe tahmininde bulunulmamıştır.

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYET (TL)					İLGİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE KALEMİ
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM FAALİYET	ALT STRATEJİ	SO-RUMLU BİRİM	PER-FORMANS GÖS-TERGE-LERİ	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021		
İÇ PAYDAŞLARIN YETKİNLİKLERİNİN ARTTIRILMASI	ÇALIŞANLARIN BİLGİ DÜZEYİ VE "SOFT SKILL" BE-CERİLERİNİN ARTTIRILMASI	PERSO-NELİN İHTİYAÇ DUY-DUĞU VEYA ÜYELERİN TALEBİ İLE BELİR-LENEN YILLIK EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİ-ZİNE GÖRE EĞİTİM ALINA-CAKTIR.	HİZMET ALIMI İLE GERÇEK-LEŞTİRİ-LECEKTİR	GENEL SEKR.YAR PERSO-NEL MÜ-DÜRLÜĞÜ	EĞİTİM SAAT/KİŞİ	10	10	10	10		12000	12000	20000	25000	30000	G5,GAY5	794-04,794-11
	ÇALIŞANLARIN MOTİVASYONLARININ ARTTIRILMASI	ODA PER-SONELİNİN OR-TAK ET-KİNLİK-LERE KA-TILIMI SAĞLA-NACAK-TIR.	YEMEK, GEZİ VB. (PERSO-NELİN TALEBİNE GÖRE BE-LİRLENE-CEKTİR)	GENEL SEKR.YAR PERSO-NEL MÜ-DÜRLÜĞÜ	ETKİN-LİĞE KA-TILAN PERSO-NEL SA-YISI % Sİ	80%	80%	90%	90%	90%	10000	10000	10000	10000	10000	G5,GAY5	794-04,794-11
	MESLEK KOMİTELE-RİNİN AK-TİF ÇALIŞ-MALARI SAĞLANA-CAKTIR	KOMİTE TOPLAN-TILARIN GÜN-DEMLERİNİN GE-NİŞLETİL-MESİ	HER HAFTA İKİ KOMİTE TOPLAN-TISI YAPI-LACAK ŞEKİLDE KOMİTE-LER İÇİN TOP-LANTI ÖNCESİ GÜN-DEMLER OLUŞTU-RULA-CAKTIR.	GENEL SEKRE-TERLİK, KOMİTE BAŞKAN-LARI, HALKLA İLİŞKİLER	KAYIT ALTINA ALINAN GÜN-DEMLİ KOMİTE TOP-LANTISI SAYISI	20	25	30	35		3000	3000	3500	3500	4000	GAY6	794-04,794-11

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

		MESLEK KOMİTESİ KARARLARININ KARAR DEFTERİNE YAZILMASI, YÖNETİM KURULUNA TAŞINMASI	MESLEK KOMİTESİ KARARI EN YAKIN YK TOPLANTISI GÜNDEM MADDELERİ İÇİNE GİRECEKTİR.	GENEL SEKRETERLİK, YÖNETİM KURULU	YK TARAFINDAN UYGULAMAYA ALINAN KOMİTE KARARI	1	3	5	7	UYGULAMA KARARI ALINDIĞINDA YK TARAFINDAN TESBİT EDİLECEKTİR					GAY6	794-11	
	ODA YÖNETİM ORGANLARININ VE ÜYELERİN TİCARET ODASI MEVZUATI, İŞLEYİŞİ, ÇALIŞANLARI VE DİĞER KAYNAKLARI HAKKINDA BİLGİ SAHİBİ OLMASI SAĞLANACAKTIR.	ODANIN VE BİRİMLERİN GÖREVLERİNİ, ÜYELERİNE SUNABİLECEKLERİ HİZMETLERİ AÇIKLAYAN BİR EL KİTABI YAYINLANACAKTIR	HAZIRLANAN EL KİTABI ODA YÖNETİM ORGANLARINA DAĞITILACAKTIR.	YÖNETİM KURULU, GENEL SEKRETERLİK, BASIN YAYIN	YK ONAYLI ORYANTASYON PROGRAMI		X				6000			GAY4	794-11		
	ODA YÖNETİM ORGANLARI MENSUPLARININ BİREYSEL GELİŞİMLERİNE DESTEK OLUNACAKTIR	ODA YÖNETİM ORGANLARI (MESLEK KOMİTELERİ, DİSİPLİN KURULU, YÖNETİM KURULU ÜYELERİ, YK BAŞKANI, MECLİS BAŞKANI) İÇİN GELİŞİM PROGRAMI HAZIRLANACAKTIR.	HER YIL YENİLENECEKTİR.	YÖNETİM KURULU, GENEL SEKRETERLİK	PLAN FAALİYETLERİ GERÇEKLEŞME %Sİ		50%	60%	65%	70%		22000	50000	60000	80000	GAY4,8	793-04

[illegible]

[illegible]

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

	WEB SİTESİNİN İHTİYAÇLARA CEVAP VEREBİLMESİNİN SAĞLANMASI TEKNİK ALTYAPISI İLE BİRLİKTE İHTİYACA CEVAP VERECEK ŞEKİLDE YENİLENMESİ	WEB SİTESİ TEKNİK ALTYAPISI İLE BİRLİKTE İHTİYACA CEVAP VERECEK ŞEKİLDE YENİLENMESİ	HİZMET ALIMI	YK, GENEL SEKRETERLİK, BİLGİ İŞ-LEM															
		YENİ TÜRK TİCARET YASASI GEREĞİNCE WEB SİTESİNDE YAYINLANMASI GEREKEN FORMLARIN YERİRALMASI		BİLGİ İŞ-LEM, TİCARET SİCİL	ZORUNLU BELGELERİN TAMAMI	100%													
		İTERAKTİF WEB SİTESİNDE YER ALACAK E-UYGULAMALAR BEİRLENECEKTİR	BİR ÇALIŞMA GRUBU OLUŞTURULACAKTIR	GENEL SEKR.YAR	TOP-LANTI TUTAK-LARI	2													
		GAY7,10,14																	
794-06 VE 793-07																			

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

		MEVZUATIN İZİN VERDİĞİ E-UYGULAMALAR WEB SİTESİNE YERLEŞTİRİLECEKTİR	HİZMET ALIMI YAPILACAK	GENEL SEKRETERLİK BİLGİ LEM RİMİ	İŞ-Bİ-	YERLEŞTİRİLEN UYGULAMA SAYISI		4	4	4									
		ONLİNE AİDAT VB. ÖDEME SİSTEMİNİN KULLANILMASINI YAYGINLAŞTIRMAK		BİLGİ LEM RİMİ	İŞ-Bİ-	ONLİNE ÖDEME SİSTEMİNİ KULLANAN ÜYE SAYISI		100	1000	2000				10000					
		ADROİD VE İOS UYUMLU BİLGİLENDİRME SERVİSİNİN KULLANIMINI YAYGINLAŞTIRMAK		BİLGİ LEM RİMİ	İŞ-Bİ-	KULLANAN SAYISINDA ARTIŞ		10%	10%	10%			4000	5000	10000	50000			

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

STRATEJİ ALANI 1: KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRİLMESİ						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYET (TL)					İLİŞKİLİ GZFT NO	İLGİLİ BÜTÇE KALEMİ
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM FAALİYET	ALT STRATEJİ	SO-RUMLU BİRİM	PER-FORMANS GÖS-TERGE-LERİ	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021		
	VERİ GÜ-VENLİĞİ SİSTEMİ-NİN KU-RULMASI	TOBB'UN HAZIRLA-DIĞI PROG-RAM HA-YATA GE-ÇİRİLECEK	TOBB'UN HAZIRLA-DIĞI PROG-RAM HA-YATA GE-ÇİRİLE-CEK	GENEL SEKRE-TERLİK, BİLGİ İŞ-LEM Bİ-RİMİ, BÖ-LÜM MD. LERİ	SİSTE-MİN ÇA-LIŞAN MODÜL SAYISI		40%	60%				10000				GAY11,G15	
GÖRÜNÜRLÜK FAALİYETLERİNİN ETKİNLEŞTİRİLMESİ	DÖNÜŞÜM KAMUOYU VE ÜYELER KARŞI-SINDA SA-OL-DUĞU GÜÇLÜ İMAJIN SÜRDÜ-RÜLMESİ	MEDYA İLE İLİŞKİ-LER BİR İLETİŞİM STRATE-JİSİ İÇİNDE DEĞER-LENDİRİ-LEREK KURUM-SALLAŞTI-RILACAK-TIR	İLETİŞİM STRATE-JİSİ DÖ-KÜMANI HAZIRLA-NACAK-TIR	BASIN-YA-YIN	DÖKÜ-MANIN KENDİSİ	X										GAY4,13	
		YK BAŞ-KANININ MEDYA KURU-LUŞLARI TEMSİL-CİLERİ İLE BİRA-RAYA GELMESİ SAĞLA-NACAK-TIR	ZİYA-RET/TOP-LANTI VB ETKİNLİK YAPILA-CAKTIR	YKB, BA-SIN YAYIN	YAPI-LAN TOP-LANTI SAYISI	1	2	2	2	2	3000	3000	4000	4000	5000	G8,9,GAY4,8	793-06
		DTO DERGİSİ-NİN İÇE-RİĞİ YENİ-LENECEK-TİR	ÜYE GÖ-RÜŞLERİ VE TA-LEPLERİ DOĞRUL-TU-SUNDA İÇERİK HAZIRLA-NACAK-TIR	GN. SEK-RETER, BASIN YA-YIN	YAYIN-LANAN DERGİ SAYISI	Revize Edilmiştir Rev.01	5	12	12	12		7000	20000	20000	20000		793-05

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

STRATEJİ ALANI 2: ÜYELERİN REKABET GÜCÜNÜN ARTTIRILMASI						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYET (TL)					İlişkili GZFT NO	İlgili BÜTÇE KALEMİ
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM FAALİYET	ALT STRATEJİ	SO-RUMLU BİRİM	PER-FORMANS GÖS-TERGE-LERİ	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021		
		CUM-HURBAŞ-KANI VEYA BA-KANLA-RIN Hİ-MAYELE-RİNDE DÜZEN-LENEN YURTDIŞI PAZAR-LARI GE-LİŞTİME AMAÇLI RESMİ Tİ-CARİ HE-YET GEZİ-LERİNE İŞ-TİRAK EDİLMESİ			KATILI-NAN RESMİ HEYET GEZİSİ	1	2	2	2		10000	10000	12000	13000	20000	B5, GAY15	794-11
ÜYELE-RİN YURTDI-ŞINA AÇI-LIMLININ ÖZENDİ-RİLMESİ	YILLIK OLA-RAK KATILI-NACAK FUAR VE ETKİNLİK-LERİN BE-LİRLENE-REK, WEB SİTESİNDE YAYINLAN-MASI	BİR ÖN-CEKİ YIL SO-NUNDA GELECEK YIL KATI-LINMASI DÜŞÜNÜ-LEN FU-ARLAR MESLEK KOMİTE-LERİNİN GÖRÜŞÜ ALINA-RAK BE-LİRLENE-CEKTİR	DIŞ TİCA-RET Bİ-RİMİ	WEB SİTE-SİNDE YA-YINLA-NAN FUAR VE ETKİNLİK TAKVİMİ	X	X	X								B5, GAY15		

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

ÜYELE- RİN YURTDI- ŞINA AÇI- LIMLININ ÖZENDİ- RİLMESİ	ÜYELERİN YURTDIŞIN- DAKİ FUAR- LARA KATI- LIMININ TEŞVİK EDİLMESİ	ÖZEL- LİKLE MESLEK KOMİTE- LERİNİN KENDİ İH- TİSAS KO- NULA- RINA UY- GUN FU- ARLARA KATILIMI TEŞVİK EDİLE- CEKTİR.		ÜYELERİN KATILDIĞI FUAR SA- YISI	2	3	4	5	5	50000	50000	150000	180000	200000	B5, GAY15	794-11	
	De- nizli'de Ulusal ve Uluslara- rası fuar- ların dü- zenlen- mesi	Önce- likli alanla- rının be- lirlen- mesi	Fuar or- gani- zasyon şirket- leri ile birlikte çalışıla- caktır	YKB, Genel Sekre- terlik	Girişim sayısı	--	--	5			--	--	--	50000		794-11	
	Üyelerin yurtdı- şına açılı- mının özendiril- mesi	Hedef ülkele- rin be- lirlene- rek ikili görüş- melerin yer al- dığı or- ganizas- yonla- rının ger- çekleş- tirilmesi	KOS- GEB destek- lerin- den fayda- lanıla- caktır	YKB, Genel Sekre- terlik	Ülke sayısı				6	8							

[illegible]

ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK
ARGE çalışmalarının teşvik edilmesi	Şirketlerin ARGE projeleri hazırlaması için rehberlik yapılacaktır	ABİ-GEM ile işbirliği yapılacaktır
Genel Sekreter Yardımcılığı	Bilgilendirme/Eğitim/Organizasyon sayısı	
5	5	
5	5	
10000	10000	
10000	10000	

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Üyelerin lojistik maliyetlerinin düşürülmesi için girişimlerde bulunulacaktır	Demir-yolu taşımacılığı alt yapısı için lobi çalışmaları yapılacaktır	Lobi çalışmaları yapılacaktır	YKB, Genel Sekreterlik				5	5								
ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Aydın-Denizli otobanının gerçekleştirilmesi için lobi çalışmaları gerçekleştirilecektir	YKB, Genel Sekreterlik	Gerçekleştirilen girişim sayısı				5	5									
ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	Üyelerin mali yapısının güçlendirilmesi	Denizli-İstanbul uçuş sayısının artırılması için lobi çalışmaları yapılacaktır	YKB, Genel Sekreterlik	Gerçekleştirilen girişim sayısı				5	5									

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

STRATEJİ ALANI 3: DENİZLİ VE BÖLGENİN SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYO-EKONOMİK GELİŞMESİNE ÖNCÜLÜK YAPMAK						PERFORMANS HEDEFİ					MALİYET (TL)					İLİŞKİLİ GZFT NO	İLİGLİ BÜTÇE KALEMİ
STRATEJİK AMAÇ	HEDEF	EYLEM FAALİYET	ALT STRATEJİ	SO-RUMLU BİRİM	PER-FORMANS GÖSTERGELERİ	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021	2017(2.YY)	2018	2019	2020	2021		
DENİZLİ'NİN TURİZM EKONOMİSİNDEN ALDIĞI PAYI ARTTIRMAK	DENİZLİ EGE BÖLGESİ VEYA ULUSAL LİBAZDA LİDER KURULUŞLAR İLE İŞ BİRLİĞİ VEYA ORTAKLIK AĞLARI KURARAK PROJELER ÜRETMEK	DENİZLİ VEYA EGE BÖLGESİNDE LİDER KURULUŞLAR İLE İŞ BİRLİĞİ VEYA ORTAKLIK AĞLARI KURARAK PROJELER ÜRETMEK	EBİCEGE, ABİGEM, TEKNO-KENT, BİYOM, DENİZLİ PLATFORMU GİBİ ETKİ ALANI GENİŞ PROJELERE ÖNCÜLÜK YAPILACAKTIR	YK BAŞKANI	YENİ PROJE VEYA İŞ BİRLİĞİ PLATFORMU SAYISI	1	1	1	1		20000	20000	20000	20000	20000	GAY 15	793-04
	DE-NİZLİ'NİN YURTİÇİ VE YURTDIŞI TANITIMINA DESTEK OLMAK	KÜLTÜRÜMÜZÜN VEYA ŞEHİRİMİZİN TANITIM İÇİN HAZIRLANAN KİTAP, BELGESEL VB YAYINLARIN ARTTIRILMASINA DESTEK VERİLECEKTİR	SPONSOR OLU-NACAKTIR	YK BAŞKANI	SPONSORLUK SAYISI	1	1	1	1	1	10000	10000	10000	10000	10000	F8,9, GAY 15	793-04

[illegible]

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

DENİZLİ VE BÖLGENİN SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYO-EKONOMİK GELİŞMESİNE ÖNCÜLÜK YAPMAK	İhtiyaç duyulan ara elemanların yetiştirilmesi desteklenmesi	İhtiyaç duyulan işgücünün niteliklerinin belirlenmesi için iş yerleri ile birlikte bir öncelik çalışmasının yapılması	Anket veya birebir görüşmeler yapılacaktır	Genel Sekreterlik	Çalışmanın tamamlanma % si													
DENİZLİ VE BÖLGENİN SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYO-EKONOMİK GELİŞMESİNE ÖNCÜLÜK YAPMAK	İhtiyaç duyulan ara elemanların yetiştirilmesi desteklenmesi	Çalışma sonrasında ortaya çıkan işgücünün yetiştirilmesi için eğitim programlarının açılmasının sağlanması	Teknik/mezlek Lisansları, Üniversite, KOSGEB, İŞ-KUR, GEKA vb diğer ilgili kurumlar ile işbirliği sağlanacaktır	YKB, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı	Eğitim programları katılımcı sayısı				500	500			40000	45000				
									%100					50000				

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

DENİZLİ'NİN TURİZM EKONOMİSİNDEN ALDIĞI PAYI ARTTIRMAK	DENİZLİ VE BÖLGENİN SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYO-EKONOMİK GELİŞMESİNE ÖNCÜLÜK YAPMAK
Denizli' ye Sanayi ve Ticaret Müzesi kazandırmak	Denizli' ye özel üniversite kazandırmak
İlimizde Ticaret ve Sanayi Müzesi Kurulabilmesi için Yerel Yönetimlerle İş Birliği yapmak	İlimizde Teknik Üniversitenin kurulması hakkında gündem oluşturulması
Yerel Yönetimleri ve Denizli milletvekilleri ile lobi çalışması yapılması	Denizli Platformu ve Denizli milletvekilleri ile lobi çalışması yapılması
YKB,	YKB,
Yapılan Lobi faaliyeti sayısı	Yapılan Lobi faaliyeti sayısı
5	5
5	5
1000	1000
1000	1000

TEKNİK ALTYAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ	ÜYELERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ
Odamız Fiziki ortamının pandemi dönemine uygun olarak revize edilmesi	Pandemi Döneminde üyelerimizin finansman sını kintısı çekmemesi amacı ile Nefes Kredisi Alma-sını Sağlamak
Açık ofis olan birimlerin tadilat gerçekleştirilerek yeni-lenmesi	Öz Kaynaklarımızın Bankalar aracılığı ile Nefes Kredisi olarak üyelerimizin kullanımına sunulma-sını sağlamak
Yöne-tim Ku-rulu üyeleri-mizden bir üye görev-lendiri-lerek yapıla-cak iş-lemeler koor-dine edile-cek-tir.	TOBB ile işbir-liği içe-risinde imzala-nan proto-koller çerçe-vesinde finans-man kulan-dırmak
Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu
Tadilat ger-çekleş-tirilen birim Sayısı	Fi-nans-man kulla-nan üye sa-yısı
10	700
50.000	4.000.000

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	ÜYELERE YÖN GÖSTERMEK	ÜYELERİMİZE YÖN GÖSTERMEK
İlimizin ihracat potansiyelini arttırmak amacı ile Ülkeler bazında Pazar araştırmaları yapılmasını sağlamak	Odamızın İngilizce web sitesinin işlevselliğini arttırmak	Üyelerimize pandemi döneminin getirmiş olduğu ihtiyaçlar çerçevesinde web tabanlı bilgilendirme toplantıları ve eğitim Organizasyonları sağlamak
Üyelerimizin talepleri doğrultusunda be- lirli periyotlarla Pazar araştırmaları yapı- rak kamu oyu ile paylaşım gerçekleştiri-	İngilizce web sitesinin içeriği artırılarak daha fazla bilgiye ulaşılması sağlanacak- tır.	Web tabanlı toplantı, eğitimler vb. etkinlikler organize etmek. Diğer Kurumların gerçekleştirmiş olduğu ben- zer etkinlikleri duyurmak
Genel Sekre- terlik	Genel Sekre- terlik	Genel Sekre- terlik
Hazır- lanan rapor sayısı	Web Site- sine konu- lan alan sayısı	Web tabanlı yapı- lan or- gani- zasyon sayısı
4	5	5
50.000	20.000	

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme :

2017 II.YY – 2021 Dönemi Stratejik Planında yer alan hedeflerden oluşturulan eylem planındaki performans göstergeleri ve değerleri, ISO 9001 kapsamında yer alan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında ve iç tetkiklerde takip edilecek, üst yönetime raporlanacaktır. Yerine getirilemeyen performansların nedenleri araştırılacak gerekirse Düzeltici faaliyet düzenlenecektir.

Değerlendirme :

Stratejik Plan kapsamında yer alan hedefler, birim ve personel için eylem planlarına dönüştürülerek, her yıl sonunda performans sistemi ile değerlendirilecektir. Birim içi değerlendirmeler bir üst amir tarafından, Birimlerin değerlendirilmesi ise Genel Sekreter tarafından yapılacaktır.

6. SONUÇ

DTO' nun 2017, II.YY- 2021 dönemi arasında uygulamayı öngördüğü bu Stratejik Plan, paydaşların ve bölgenin beklentilerine büyük ölçüde cevap verecek, Oda'nın kurumsal-laşma sürecinde bir eşik daha atlamasına

katkı sağlayacaktır. Ancak Stratejik planların başarılı olması, Yönetimin sahiplenmesi, yaklaşımın kurumsallaşabilmesi ve katılımcılığı esas alması ile mümkündür.

7 EKLER

EK 1.

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Akreditasyon İzleme Komitesi Başkanı (Yön. Kur. Bşk.) Uğur ERDOĞAN

Yönetim Kurulu ve Akreditasyon İzleme Komitesi Üyesi Ali ÖNAL

Yönetim Kurulu ve Akreditasyon İzleme Komitesi Üyesi Hasan KOCABAY

Meclis Üyesi : Kemal TUNCER

Meclis Üyesi : Yavuz AKİ

Genel Sekreter : Ali Rıza TEKİN

Genel Sekreter Yardımcısı : Tevfik Fikret ÖZTÜRK

Genel Sekreter Yardımcısı : Akay GÜNDOĞAN

Ticaret Sicil Müdürü : Nebahat ADIGÜZEL

Hesap İşleri Müdürü : Zeliha DOĞRUOĞLU

Dış Ticaret Şefi : Hasibe DİBEK

Oda Sicil Şefi : Özlem AŞUK

Ar-Ge Şefi : Emre TUNÇER

EYS ve Akreditasyon Sorumlusu : Mutlu SÖZGEN

Basın Yayın Sorumlusu : Mehmet YATKIN

İletişim Organizasyon Sorumlusu : Ozan Öner ÖZMEN

Bilgi İşlem Sorumlusu : Hasan KARAÇAY

EK:2

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanununa göre Odaların Görevleri

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak,
- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak. 5174 sayılı Türkiye Odalar

ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunun 26 ncı maddesindeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak. Odalarca düzenlenecek veya onaylanacak belgeler ile verilecek hizmetler şunlardır:

- ✓ Fatura suretlerinin onayı.
- ✓ Rayiç fiyatların onayı.
- ✓ Ticarî ve sınaî eşya numunelerinin vasıflarının onayı.
- ✓ Bilirkişi ve eksper raporları ile kapasite raporları.
- ✓ Kefaletname ve taahhütnamelerde yazılı imza sahiplerinin odalardaki sicil durumunu gösteren onay ve şerhler.
- ✓ Sınaî ve ticarî mahiyette belgeler.
- ✓ Ticarî kefalet onayları.
- ✓ Tahsis ve sarfiyat belgeleri.
- ✓ Kalite, yeterlik ve numune belgeleri.
- ✓ Yerli malı belgeleri.
- ✓ Kayıtlı üyelerin tatbik imzalarının onayı.
- ✓ Oda mensuplarına ait kayıt ve sicil suretleri ve üye kimlikleri.
- ✓ Ticarî itibar şahadetnamesi mahiyetinde olmamak üzere, üyelerinin gizli olmayan sicilleri hakkında yazılı veya sözlü sorulara cevaplar.
- ✓ 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci maddesi gereğince verilen iş makineleri tescil belgesi.
- ✓ TIR karneleri, ATA, A.TR ve EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe

- şahadetnameleri ve EAN -UCC çizgi kod işlemleri, mal ve hizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgeler.
- ✓ Mücbir sebep belgeleri.
- ✓ Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi suretleri.
- ✓ Ticaret sicili hizmetleri.
- ✓ Ticarî ve sınaî mahiyette diğer her türlü belge ve bilgiler ile hizmetler.
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak,
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
- Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik lâboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme lâboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayır, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,

- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek.

Ayrıca;

- “Oda Muamelat Yönetmeliği” gereğince odaların işleyişine, üyelik kaydına, organ toplantılarına, odalarca verilen hizmetler ile onaylanan ve düzenlenen belgelere, örf, adet ve teamüller ile uyulması zorunlu mesleki kararlara, tahkime, odalarca tutulan defterlere ve bunların kayıt usulüne, odaların bünyesinde kayıt gören, düzenlenen ve dosyalanan her türlü evrak, belge ve defterlerin muhafazasına ve imhasına, ehliyet, temsil ve imza yetkisi ile genel

sekreter ve yardımcılarının görev ve yetkilerine ve odalarca yürütülen diğer iş ve işlemlere ilişkin usul ve esasları düzenlemek,

- Ege Bilgi ve Yenilik Merkezi faaliyetlerini yürütmek amacıyla; üyelerin AB ile ilgili taleplerini karşılarken, diğer taraftan 42 ülkedeki Avrupa Bilgi ve yenilik Merkezlerinin yönelttiği soruları cevaplandırmak, üyelerin AB kurumları ile olan işlemlerinde yardımcı olmak ve rehberlik etmek, AB konusunda bilgilendirme faaliyetleri organize etmek, üyelerini AB program ve projeleri hakkında bilgilendirmek üzere yayınlar hazırlamak,
- TOBB Akreditasyon sisteminin gereklerini yerine getirmek,
- Entegre Yönetim Sisteminin TS-EN-ISO 9001:2008 Standardına uygun olarak kurulması aşamasında birinci derecede sorumluluğa sahip olup, sistemin etkin işlemesi, devam ettirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak

EK 3

DIŞ KAYNAKLI DOKÜMAN LİSTESİ

DOKÜMAN ADI	YAYINLAYAN KURULUŞ	YAYIN TARİHİ
ISO 9000 TEMEL KAVRAMLAR	TSE	Mart 2001
TS-EN ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARDI	TSE	Mart 2009
TS-EN ISO 9004:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ KLAVUZU STANDARDI	TSE	Nisan 2001
TS-EN-ISO 14001:2004 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARDI	TSE	Nisan 2005
TS 18001:2008 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARDI	TSE	Nisan 2008
TR. ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ İLE ODALAR VE BORSALAR KANUNU NO. 5174	TBMM	18.05.2004
DTO İÇ YÖNETMELİĞİ	DTO	25.09.2008
ODA MUAMELAT YÖNETMELİĞİ	TOBB	03.06.2012
TÜRK TİCARET KANUNU (6102)	TBMM	14.02.2011
KOOPERATİFLER KANUNU (1163)	TBMM	10 05.1969
İCRA VE İFLAS KANUNLARI (2004)	TBMM	19.06.1932
REKABETİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN (4054)	TBMM	7.12. 1994
HARÇLAR KANUNU (492)	TBMM	11.07. 1964
TİCARİ İŞLETME REHNİ KANUNU (1447)	TBMM	2.07. 1971
TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN (4077)	TBMM	8.03. 1995
MESLEKİ EĞİTİM KANUNU (3308)	TBMM	08.12.2001
BORÇLAR KANUNU (6098)	TBMM	04.02.2011
TEBLİGAT KANUNU (7201)	TBMM	19.02.1959

STRATEJİK PLAN 2017 (II.YY)- 2021

BAZI ALACAKLARIN (5510 SAYILI KANUN) YENİDEN YAPILANDIRILMASI HAKKINDA KANUN (6111)	TBMM	25.02.2011
BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU (4982)	TBMM	24.10.2003
KAMU İHALE KANUNU (4734)	TBMM	22.01.2002
SOSYAL SİGORTALAR VE GENEL SAĞLIK SİGORTASI KANUNU (5510)	TBMM	31.05.2006
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU (6331)	TBMM	30.06.2012
SANAYİ SİCİL KANUNU (6948)	TBMM	24.04.1957
KARAYOLLARI TRAFİK KANUNU (2918)	TBMM	18.10.1983
TÜRK TİCARET KANUNUNUN YÜRÜRLÜĞÜ VE UYGULAMA ŞEKLİ HAKKINDA KANUN (6103)	TBMM	14.02.2011
TÜRK TİCARET KANUNU İLE TÜRK TİCARET KANUNUNUN YÜRÜRLÜĞÜ VE UYGULAMA ŞEKLİ HAKKINDA KANUNDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN (6335)	TBMM	26.06.2012
BAZI KANUN VE KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN (6353)	TBMM	12.07.2012
VAKIFLAR KANUNU (5737)	TBMM	20.02.2008
KARAYOLU TAŞIMA KANUNU (4925)		19.07.2003
DOĞRUDAN YABANCI YATIRIMLAR KANUNU (4875)		05.06.2003
ELEKTRONİK İMZA KANUNU (5070)		23.1.2004